Frequently Asked Questions:

الأسئلة الأكثر تداولاً

General questions - applicable to all mechanics:

أسئلة عامة – تطبق على جميع آليات العرض الترويجي:

- **How old do I need to be to enter?**
  This promotion is only open to people aged 18 years or older.

- **كم يجب أن يكون عمري للاشتراك؟**
  هذا العرض الترويجي متاح للأشخاص من عمر 18 عام فأكثر.

- **How do I enter the promotion?**
  Buy an *Energizer®* product worth AED 50 or above (batteries, battery chargers, or flashlights) during the promotion period. Scan the QR code or go to **energizerpromo.com** and enter the pack's barcode (on the reverse of the product packaging) alongside your details.

  You will then receive an email asking you to verify your email address. Once you have been verified you will receive a second email confirming your entry.

- **كيف يمكنني المشاركة في العرض؟** ا

شترِ أحد منتجات انرجايزر بقيمة **50 درهم أو أكثر** (البطاريات، أو شواحن البطاريات، أو المصابيح اليدوية) خلال فترة العرض الترويجي. امسح رمز QR أو انتقل إلى **energizerpromo.com**، ثم أدخل رمز الباركود الخاص بالمنتج (الموجود على الجهة الخلفية من عبوة المنتج) إلى جانب بياناتك.

بعد ذلك، ستتلقى رسالة عبر البريد الإلكتروني تطلب منك تأكيد عنوان بريدك الإلكتروني. وبمجرد إتمام عملية التحقق، ستتلقى رسالة أخرى عبر البريد الإلكتروني تؤكد تسجيل اشتراكك.

- **Can I enter the promotion if I order *Energizer®* batteries online?**
  Yes, you can. When you receive your pack of *Energizer®* batteries, you will then be able to go to **energizerpromo.com** and enter the pack's barcode (on the reverse of the product packaging) alongside your details. You will then receive an email asking you to verify your email address. Once you have been verified you will receive a second email confirming your entry

- **هل يمكنني الاشتراك في العرض الترويجي إذا طلبت بطاريات انرجايزر عبر الإنترنت؟**

نعم، يمكنك ذلك. بعد استلام عبوة بطاريات **انرجايزر**، انتقل إلى **energizerpromo.com** وأدخل الباركود الخاص بالعبوة (الموجود على الجهة الخلفية من عبوة المنتج) إلى جانب بياناتك. بعد ذلك، ستتلقى رسالة عبر البريد

الإلكتروني تطلب منك تأكيد عنوان بريدك الإلكتروني. وبمجرد إتمام عملية التحقق، ستتلقى رسالة أخرى عبر البريد الإلكتروني تؤكد تسجيل اشتراكك.

- **How long does this promotion last?**
  Please refer to the **campaign terms** for both the promotion and redemption periods. Once the promotion has ended you will not be able to enter the promotion.

- **ما هي مدة هذا العرض الترويجي؟**

الرجاء مراجعة شروط الحملة لمعرفة فترات العرض الترويجي وتحصيل الجوائز. كما لن تتمكن من الاشتراك في العرض الترويجي بعد انتهاء فترة العرض.

- **Which *Energizer®* products are included in this promotion?**
  All *Energizer®* batteries, battery chargers, and flashlights. **See campaign terms.**

- **ما هي منتجات انرجايزر المشاركة في هذا العرض الترويجي؟**

جميع منتجات انرجايزر من بطاريات وشواحن ومصابيح يدوية. شاهد شروط الحملة.

- **Where can I find my barcode?**
  The barcode is printed at the back of *Energizer®* batteries, flashlights, or battery chargers pack.

- **أين يمكنني إيجاد رمز الباركود؟**
  رمز الباركود مطبوع على الجانب الخلفي من منتجات انرجايزر® بطاريات، مصابيح يدوية أو شواحن بطاريات.

- **What happens if my barcode doesn't work?**
  If the barcode does not work on the website, try re-entering it to make sure it is entered correctly. If you are still having problems, please contact Energizer customer services at **support@enter.energizerpromo.com.**

- **ما الحل إذا لم يعمل الباركود الخاص بي؟**

إذا لم يعمل الباركود على الموقع الإلكتروني، يُرجى إعادة إدخاله والتأكد من أنه تم إدخاله بشكل صحيح. وإذا استمرت المشكلة، يُرجى التواصل مع خدمة عملاء **انرجايزر** على **support@enter.energizerpromo.com.**

- **Can I use a barcode more than once?**
  You can only enter the promotion once per each Energizer product purchased.

- **هل يمكنني استخدام الباركود أكثر من مرة؟**

لا، يمكنك الاشتراك في العرض الترويجي مرة واحدة فقط، لكل منتج انرجايزر يتم شراؤه.

- **I've input my details, but I haven't received an email.**
  Please check all details have been entered into the correct fields and check your junk mail for the confirmation email. If you are still unable to enter, contact Energizer consumer services at **support@enter.energizerpromo.com**, who will be able to assist you further.

- **لقد أدخلت بياناتي، لكنني لم أتلقَّ رسالة بريد إلكتروني. ماذا أفعل؟**

يرجى التأكد من إدخال جميع البيانات في الخانات الصحيحة، كما يُرجى التحقق من مجلد البريد غير المرغوب فيه (Junk/Spam)بحثًا عن رسالة تأكيد البريد الإلكتروني. إذا كنت لا تزال غير قادر على إتمام المشاركة، يُرجى التواصل مع خدمة عملاء **انرجايزر** على **support@enter.energizerpromo.com**، حيث سيكون فريق الدعم سعيداً بمساعدتك.

- **I am experiencing issues with the Energizer promotional website, what do I do?**
  Please try rebooting your device and refreshing the page. If you are still experiencing issues, please contact Energizer customer services on **support@enter.energizerpromo.com**.

- **أواجه مشكلة في الموقع الإلكتروني الخاص بعرض انرجايزر، ماذا أفعل؟**

يرجى إعادة تشغيل جهازك ثم تحديث الصفحة والمحاولة مرة أخرى. وإذا استمرت المشكلة، يُرجى التواصل مع خدمة عملاء **انرجايزر** على **support@enter.energizerpromo.com**، وسيقوم فريق الدعم بمساعدتك في حل المشكلة.

- **How do I know if I'm a winner?**
  A winner email will be sent to the email you used to enter the Prize Draw. Please check your spam/junk folder.

- **كيف سأعرف إن كنت قد فزت؟**

سيتم إرسال رسالة إلى عنوان البريد الإلكتروني الذي استخدمته عند الاشتراك في السحب لإبلاغك بالفوز. يُرجى أيضاً التحقق من مجلد البريد غير المرغوب فيه (Junk/Spam) ، فقد تصل الرسالة إليه.

- **Can't find the answer you are looking for?**
  Please contact Energizer customer services at **support@enter.energizerpromo.com**

- **لم تجد الإجابة التي تبحث عنها؟**

يُرجى التواصل مع خدمة عملاء إنرجايزر على **support@enter.energizerpromo.com**

Cash / Debit Cards:

- **What can I use my debit card for?** Please refer to the **campaign terms** for the details.
- **How will my debit card be supplied to me?** Please refer to the **campaign terms** for the details.
- **I'm having issues redeeming my pre-paid debit card.** Please contact Energizer consumer services at **support@enter.energizerpromo.com** for further assistance.

البطاقات النقدية / بطاقات الخصم مسبقة الدفع:

- **فيمَ يمكنني استخدام بطاقة الخصم الخاصة بي؟** الرجاء مراجعة شروط الحملة لمعرفة التفاصيل.
- **كيف سأستلم بطاقة الخصم الخاصة بي؟** الرجاء مراجعة شروط الحملة لمعرفة التفاصيل.
- **أواجه مشكلة في استخدام بطاقة الخصم مسبقة الدفع الخاصة بي، فماذا أفعل؟** يرجى التواصل مع خدمة عملاء **انرجايزر** على **support@enter.energizerpromo.com** للحصول على مزيد من المساعدة.