BULGARIA

ЧЕСТО ЗАДАВАНИ ВЪПРОСИ:

- **Как да разбера дали съм спечелил?** Имейлът с информация за победителите се изпраща на адреса, който сте посочили при регистрацията си за томболата. Моля, проверете и папката си за спам/нежелана поща.
- **На колко години трябва да съм, за да участвам?** В промоцията могат да участват само лица на възраст 18 години или повече.
- **Как мога да участвам в промоцията? Купете продукт Energizer® (батерии, зарядни устройства за батерии или фенери) по време на промоционалния период. Сканирайте QR кода или посетете сайта energizerpromo.com и въведете баркода на опаковката (който се намира на гърба на опаковката на продукта) заедно с вашите данни. Качете снимка на касовата бележка и отговорете на въпроса. След това ще получите имейл, в който ще ви помолим да потвърдите имейл адреса си. След потвърждението ще получите втори имейл, в който ще потвърдим участието ви.**
- **Мога ли да участвам в промоцията, ако поръчам онлайн батерии Energizer®? Да, можете да участвате. Когато получите опаковката с батерии Energizer®, можете да посетите уебсайта energizerpromo.com и да въведете баркода на опаковката (който се намира на гърба на опаковката на продукта) заедно с вашите данни. Качете снимка на касовата бележка и отговорете на въпроса. След това ще получите имейл, в който ще бъдете помолени да потвърдите имейл адреса си. След потвърждението ще получите втори имейл, в който ще бъде потвърдено вашето участие.**
- **Докога трае тази промоция?** Моля, прочетете **Общите условия** относно промоцията и периодите за осребряване. След приключването на промоцията вече няма да можете да участвате в нея.
- **Кои продукти на *Energizer*® са включени в промоцията?** Всички батерии, зарядни устройства и фенери на *Energizer*®. **Вижте условията на кампанията.**
- **Къде мога да намеря баркода си?** Баркодът се намира на гърба на опаковката на батериите, фенерите или зарядните устройства *Energizer*®.
- **Какво става, ако баркодът ми не работи?** Ако баркодът не работи на уебсайта, опитайте да го въведете отново, за да сте сигурни, че сте го въвели правилно. Ако продължавате да имате проблеми, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на адрес energizer@redklein.com.
- **Мога ли да използвам един и същ баркод повече от веднъж? Можете да участвате в промоцията само веднъж за всеки закупен продукт на Energizer. Максимум 3 участия на човек на месец и 1 награда на човек.**
- **Въведох данните си, но не получих имейл.** Моля, проверете дали сте въвели всички данни в съответните полета и проверете папката си със спам за потвърждаващия имейл. Ако все още не можете да участвате в промоцията, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на адрес energizer@redklein.com, където ще получите допълнителна помощ.
- **Имам проблем с промоционалния уебсайт на Energizer, какво да направя?** Моля, опитайте да рестартирате устройството си и да обновите страницата. Ако проблемът продължава, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на адрес energizer@redklein.com.

- **Не намирате търсения отговор?** Моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на адрес energizer@redklein.com

Материални награди:

· Системата не разпознава пощенския ми адрес. Моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на адрес energizer@redklein.com за помощ.

· Мога ли да избера коя награда от Hasbro бих искал да спечеля? Да, при регистрацията за томболата, когато въвеждате данните си, можете да изберете от коя марка най-много бихте искали да получите награда.

- **Как ще получа наградата си от Hasbro?** Наградите се изпращат по пощата на потвърдения адрес на победителя или ще получите цифрово потвърждение с подробностите за доставката.
- **Колко награди от Hasbro мога да спечеля? Може да се спечели само 1 награда на човек за цялата промоция. За повече подробности, моля, прочетете условията на кампанията.**

· **В какъв срок се доставят наградите на победителите?** За сроковете за доставка, моля, прочетете **условията на кампанията**.

· **Аз съм победител, но наградата ми не е пристигнала в рамките на посочения срок за доставка.** За допълнителна помощ, моля, свържете се с отдела за обслужване на клиенти на Energizer на адрес energizer@redklein.com.

· Наградата ми е пристигнала дефектна/повредена. Моля, свържете се с нас на адрес energizer@redklein.com и, ако е възможно, изпратете снимки на повредата или дефекта.