CZECH

ČASTÉ DOTAZY:

- **Jak se dozvím, že jsem vyhrál/a?** E-mail s informacemi o výhercích zašleme na adresu, kterou jste uvedli při přihlášení do soutěže. Zkontrolujte prosím také složku se spamem/nevyžádanou poštou.
- **Jaký musím mít věk, abych se mohl zúčastnit?** Akce se mohou zúčastnit pouze osoby starší 18 let.
- **Jak se mohu zúčastnit akce? Zakupte si během období trvání akce produkt značky Energizer® (baterie, nabíječky nebo svítilny). Naskenujte QR kód nebo navštivte stránku energizerpromo.com a zadejte čárový kód z obalu (který najdete na zadní straně obalu produktu) spolu se svými údaji. Nahrajte fotografii účtenky. Poté obdržíte e-mail s žádostí o potvrzení vaší e-mailové adresy. Po potvrzení obdržíte druhý e-mail, ve kterém potvrdíme vaši účast.**
- **Mohu se zúčastnit této akce, pokud si objednám baterie Energizer® online? Ano, můžete se zúčastnit. Jakmile obdržíte balíček s bateriemi Energizer®, můžete navštívit webovou stránku energizerpromo.com a zadat čárový kód balíčku (který se nachází na zadní straně obalu produktu) spolu se svými údaji. Nahrajte fotografii účtenky. Poté obdržíte e-mail s žádostí o potvrzení vaší e-mailové adresy. Po potvrzení obdržíte druhý e-mail s potvrzením vaší účasti.**
- **Jak dlouho tato akce trvá?** Přečtěte si prosím **Všeobecné smluvní podmínky** týkající se akce a lhůt pro uplatnění nároku. Po skončení akce se již nemůžete do akce zapojit.
- **Které produkty *Energizer*® jsou do akce zahrnuty?** Všechny baterie, nabíječky a svítilny *Energizer*®. **Viz podmínky kampaně.**
- **Kde najdu svůj čárový kód?** Čárový kód se nachází na zadní straně obalu baterií, svítilen nebo nabíječek značky *Energizer*®.
- **Co se stane, když můj čárový kód nefunguje?** Pokud čárový kód na webové stránce nefunguje, zkuste jej zadat znovu a ujistěte se, že jste jej zadali správně. Pokud potíže přetrvávají, kontaktujte prosím zákaznický servis Energizer na adrese energizer@redklein.com.
- **Mohu stejný čárový kód použít vícekrát? Za každý zakoupený produkt Energizer se můžete do akce zapojit pouze jednou. Maximálně 3 účasti na osobu za měsíc a 1 cena na osobu.**
- **Zadal/a jsem své údaje, ale nedostal/a jsem e-mail. Zkontrolujte prosím, zda jste všechny údaje zadali do správných polí, a podívejte se také do složky se spamem, zda se tam náhodou nenachází potvrzovací e-mail. Pokud se i nadále nemůžete zapojit do akce, kontaktujte zákaznický servis společnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com, kde vám poskytnou další pomoc.**
- **Mám problém s propagační webovou stránkou Energizer, co mám dělat?** Zkuste prosím restartovat zařízení a stránku znovu načíst. Pokud problém přetrvává, kontaktujte prosím zákaznický servis Energizer na adrese energizer@redklein.com.

- **Nenašli jste hledanou odpověď?** Obraťte se prosím na zákaznický servis Energizer na adrese energizer@redklein.com

Věcné ceny:

· Systém nerozpozná mou poštovní adresu. Obraťte se prosím na zákaznický servis Energizer na adrese energizer@redklein.com a požádejte o pomoc.

· Mohu si vybrat, kterou cenu od společnosti Hasbro bych chtěl vyhrát? Ano, při registraci do slosování a zadávání údajů si můžete vybrat, od které značky byste nejraději cenu obdrželi.

- **Jak obdržím svou výhru od společnosti Hasbro?** Výhry se zasílají poštou na potvrzenou adresu výherce, případně obdržíte digitální potvrzení s podrobnostmi o doručení.
- **Kolik výher od společnosti Hasbro mohu vyhrát? Za celou dobu trvání akce může jedna osoba získat maximálně 1 výhru. Další podrobnosti najdete v podmínkách kampaně.**

· **Jak dlouho trvá doručení výhry výhercům?** Informace o lhůtách doručení najdete v **podmínkách kampaně**.

· **Jsem výhercem, ale moje výhra nedorazila ve stanovené lhůtě.** Pro další pomoc se obraťte na zákaznický servis společnosti Energizer na adrese energizer@redklein.com.

· **Moje výhra dorazila vadná/poškozená.** Prosím, kontaktujte nás na adrese energizer@redklein.com a pokud je to možné, zašlete fotografie poškození nebo vady.