

Ofte stillede spørgsmål

- **Hvor gammel skal jeg være for at deltage?**
Denne kampagne er udelukkende for personer, der er 18 år eller ældre.
- **Hvordan deltager jeg i kampagnen?**
Køb et Energizer®-produkt (batterier, batteriopladere eller lommelygter) i kampagneperioden. Scan QR-koden, eller gå til energizerpromo.com, og angiv produktets stregkode (på bagsiden af emballagen) sammen med dine oplysninger, og svar på konkurrencespørgsmålene.
Du modtager derefter en e-mail eller en sms med en verificeringskode for at bekræfte dine oplysninger. Når du er verificeret, modtager du endnu en e-mail, som bekræfter din deltagelse.
- **Kan jeg deltage i kampagnen, hvis jeg bestiller Energizer®-batterier online?**
Ja. Når du har modtaget dine Energizer®-batterier, kan du gå til energizerpromo.com og angive stregkoden (på bagsiden af emballagen) sammen med dine oplysninger. Du modtager derefter en e-mail eller en sms med en verificeringskode. Når du er verificeret, modtager du endnu en e-mail, som bekræfter din deltagelse.
- **Hvor længe varer kampagnen?**
Se [kampagnevilkårene](#) vedrørende såvel kampagneperiode som indløsningsperiode. Når kampagnen er slut, kan du ikke længere deltage.
- **Hvilke Energizer®-produkter indgår i kampagnen?**
Alle Energizer®-batterier, -batteriopladere og -lommelygter. Se [kampagnevilkårene](#).
- **Hvor finder jeg stregkoden?**
Stregkoden findes på bagsiden af emballagen til Energizer®-batterier, -lommelygter eller -batteriopladere.
- **Hvad sker der, hvis stregkoden ikke virker?**
Hvis stregkoden ikke virker på webstedet, kan du prøve at angive den igen for at sikre, at den er korrekt. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Kan jeg bruge en stregkode mere end én gang?**
Du kan kun deltage én gang pr. købt Energizer-produkt.
- **Jeg har udfyldt mine oplysninger, men har ikke modtaget en e-mail.**
Kontrollér, at alle oplysninger er korrekt udfyldte, og kig i din mappe med uønsket post. Hvis du fortsat ikke kan deltage, skal du kontakte Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Jeg har et problem med Energizers kampagneside, hvad gør jeg?**
Prøv at genstarte din enhed og opdatere siden. Hvis problemet varer ved, skal du kontakte Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Hvordan ved jeg, om jeg har vundet?**
Der sendes en vindermeddelelse til den e-mailadresse, du angav ved registreringen. Kontrollér også din mappe med uønsket post.
- **Kan du ikke finde svar på det, du leder efter?**
Kontakt Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.

- **Min e-mailadresse genkendes ikke.**
Kontakt Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com. for at få hjælp
 - **Hvordan får jeg min Hasbro-præmie?**
Præmier sendes med post til den adresse, som vinderen har bekræftet, eller også får du en digital bekræftelse med leveranceoplysninger.
 - **Hvor mange Hasbro-præmier kan jeg vinde?**
Kun en enkelt Hasbro-præmie pr. person. Se flere oplysninger i kampagnevilkårene.
 - **Kan jeg vælge, hvilken Hasbro-præmie, jeg kan vinde?**
Ja, du kan vælge, hvilket varemærke du helst vil få en præmie fra, når du udfylder dine oplysninger ved deltagelsen.
 - **Hvor lang tid går der, inden præmierne leveres?**
Se leveringstiden i kampagnevilkårene.
 - **Jeg har vundet, men min præmie er ikke kommet frem i det angivne tidsrum.**
Kontakt Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com. for at få hjælp
 - **Min præmie var beskadiget eller defekt ved modtagelsen.**
Kontakt support@enter.energizerpromo.com, og vedhæft billeder, som viser skaden eller fejlen, hvis det er muligt.
-