Häufig gestellte Fragen (FAQs)

Allgemeine Fragen – gelten für alle Mechaniken

- **Wie alt muss ich sein, um an der Promotion teilzunehmen?**
  Diese Promotion steht ausschließlich Personen ab 18 Jahren offen.
- **Wie nehme ich an der Promotion teil?**
  Kaufen Sie während des Aktionszeitraums ein Energizer® Produkt (Batterien, Ladegeräte oder Taschenlampen). Scannen Sie den QR-Code oder besuchen Sie energizerpromo.com und geben Sie den Barcode der Packung (auf der Rückseite der Produktverpackung) zusammen mit Ihren persönlichen Daten ein. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Bestätigung Ihrer E-Mail-Adresse. Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie eine zweite E-Mail zur Bestätigung Ihrer Teilnahme.
- **Kann ich an der Promotion teilnehmen, wenn ich Energizer® Batterien online bestelle?**
  Ja. Sobald Sie Ihre Energizer® Batterien erhalten haben, können Sie auf energizerpromo.com den Barcode der Packung (auf der Rückseite der Produktverpackung) zusammen mit Ihren persönlichen Daten eingeben. Anschließend erhalten Sie eine E-Mail zur Verifizierung Ihrer E-Mail-Adresse. Nach erfolgreicher Verifizierung erhalten Sie eine zweite E-Mail zur Bestätigung Ihrer Teilnahme.
- **Wie lange läuft diese Promotion?**
  Bitte beachten Sie die Teilnahmebedingungen der Kampagne hinsichtlich Aktions- und Einlösezeiträumen. Nach Ende des Aktionszeitraums ist eine Teilnahme nicht mehr möglich.
- **Welche Energizer® Produkte sind in dieser Promotion enthalten?**
  Alle Energizer® Batterien, Ladegeräte und Taschenlampen. Weitere Informationen finden Sie in den Teilnahmebedingungen der Kampagne.
- **Wo finde ich den Barcode?**
  Der Barcode befindet sich auf der Rückseite der Verpackung von Energizer® Batterien, Taschenlampen oder Ladegeräten.
- **Was passiert, wenn mein Barcode nicht funktioniert?**
  Wenn der Barcode auf der Website nicht funktioniert, geben Sie ihn bitte erneut ein und stellen Sie sicher, dass er korrekt eingegeben wurde. Sollten weiterhin Probleme auftreten, kontaktieren Sie bitte den Energizer-Kundenservice unter support@enter.energizerpromo.com.
- **Kann ich einen Barcode mehr als einmal verwenden?**
  Jedes gekaufte Energizer Produkt berechtigt zu einer einmaligen Teilnahme an der Promotion.

- **Ich habe meine Daten eingegeben, aber keine E-Mail erhalten.**
  Bitte überprüfen Sie, ob alle Daten korrekt eingegeben wurden, und prüfen Sie Ihren Spam-/Junk-Ordner auf die Bestätigungs-E-Mail. Falls Sie weiterhin keine E-Mail erhalten, wenden Sie sich an den Energizer-Kundenservice unter support@enter.energizerpromo.com.
- **Ich habe Probleme mit der Energizer-Aktionswebsite. Was kann ich tun?**
  Bitte starten Sie Ihr Gerät neu und aktualisieren Sie die Seite. Falls die Probleme weiterhin bestehen, kontaktieren Sie bitte den Energizer-Kundenservice unter support@enter.energizerpromo.com.
- **Woher weiß ich, ob ich gewonnen habe bzw. ein Geschenk erfolgreich eingelöst habe?**
  Eine Gewinnerbenachrichtigung wird an die E-Mail-Adresse gesendet, die Sie bei der Teilnahme am Gewinnspiel angegeben haben. Sie erhalten außerdem eine E-Mail, wenn Sie nicht gewonnen haben. Bitte prüfen Sie auch Ihren Spam-/Junk-Ordner.
- **Sie finden keine Antwort auf Ihre Frage?**
  Bitte kontaktieren Sie den Energizer-Kundenservice unter support@enter.energizerpromo.com.

Themenreisen

- **Was passiert, wenn ich eine Themenreise gewinne?**
  Sie werden von einer Agentur für Gewinnerbetreuung kontaktiert (über die bei der Teilnahme angegebenen Kontaktdaten). Diese beantwortet Ihre Fragen und unterstützt Sie bei der Buchung Ihrer Reise.
- **Was beinhaltet der Reisepreis?**
  Die genauen Leistungen entnehmen Sie bitte den Teilnahmebedingungen der Kampagne.