GREECE

ΣΥΧΝΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ:

- **Πώς θα ξέρω αν κέρδισα;** Θα στείλουμε email σχετικά με τους νικητές στη διεύθυνση που δηλώσατε κατά την εγγραφή σας στον διαγωνισμό. Παρακαλούμε, ελέγξτε και το φάκελο spam/ανεπιθύμητης αλληλογραφίας.
- **Πόσων ετών πρέπει να είμαι για να συμμετάσχω;** Στην προωθητική ενέργεια μπορούν να συμμετάσχουν μόνο άτομα ηλικίας 18 ετών και άνω.
- **Πώς μπορώ να συμμετάσχω στην προωθητική ενέργεια; Αγοράστε ένα προϊόν Energizer® (μπαταρίες, φορτιστές μπαταριών ή φακούς) κατά τη διάρκεια της περιόδου της προωθητικής ενέργειας. Σαρώστε τον κωδικό QR ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα energizerpromo.com και εισάγετε τον γραμμωτό κωδικό της συσκευασίας (που βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευασίας του προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας. Ανεβάστε φωτογραφία της απόδειξης αγοράς. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email στο οποίο θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση email σας. Μετά την επιβεβαίωση, θα λάβετε ένα δεύτερο email στο οποίο θα επιβεβαιώνουμε τη συμμετοχή σας.**
- **Μπορώ να συμμετάσχω στην προσφορά αν παραγγείλω online μπαταρίες Energizer®; Ναι, μπορείτε να συμμετάσχετε. Όταν λάβετε τη συσκευασία με τις μπαταρίες Energizer®, μπορείτε να επισκεφθείτε τον ιστότοπο energizerpromo.com και να εισαγάγετε τον γραμμωτό κώδικα της συσκευασίας (ο οποίος βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευασίας του προϊόντος) μαζί με τα στοιχεία σας. Ανεβάστε φωτογραφία της απόδειξης αγοράς. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα email στο οποίο θα σας ζητηθεί να επιβεβαιώσετε τη διεύθυνση email σας. Μετά την επιβεβαίωση, θα λάβετε ένα δεύτερο email με το οποίο θα επιβεβαιώνεται η συμμετοχή σας.**
- **Πόσο διαρκεί αυτή η προσφορά;** Παρακαλούμε διαβάστε τους **Γενικούς Όρους και Προϋποθέσεις** σχετικά με την προσφορά και τις περιόδους εξαργύρωσης. Μετά τη λήξη της προσφοράς, δεν θα μπορείτε πλέον να συμμετάσχετε σε αυτήν.
- **Ποια προϊόντα *Energizer*® περιλαμβάνονται στην προσφορά;** Όλες οι μπαταρίες, οι φορτιστές και οι φακοί *Energizer*®. **Δείτε τους όρους της καμπάνιας.**
- **Πού μπορώ να βρω τον γραμμωτό κώδικα μου;** Ο γραμμωτός κώδικας βρίσκεται στο πίσω μέρος της συσκευασίας των μπαταριών, των φακών ή των φορτιστών της *Energizer*®.
- **Τι γίνεται αν ο γραμμωτός κώδικας μου δεν λειτουργεί;** Αν ο γραμμωτός κώδικας δεν λειτουργεί στον ιστότοπο, δοκιμάστε να τον πληκτρολογήσετε ξανά για να βεβαιωθείτε ότι τον έχετε εισάγει σωστά. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε προβλήματα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com.
- **Μπορώ να χρησιμοποιήσω τον ίδιο γραμμωτό κώδικα περισσότερες από μία φορές; Μπορείτε να συμμετάσχετε στην προσφορά μόνο μία φορά για κάθε προϊόν Energizer που αγοράζετε. Μέγιστο 3 συμμετοχές ανά άτομο ανά μήνα και 1 βραβείο ανά άτομο.**
- **Εισήγαγα τα στοιχεία μου, αλλά δεν έλαβα email.** Παρακαλούμε, βεβαιωθείτε ότι έχετε συμπληρώσει όλα τα στοιχεία στα σωστά πεδία και ελέγξτε επίσης το φάκελο ανεπιθύμητης αλληλογραφίας για το email επιβεβαίωσης. Εάν εξακολουθείτε να μην μπορείτε να συμμετάσχετε στην προσφορά, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com, όπου θα λάβετε περαιτέρω βοήθεια.

- **Αντιμετωπίζω πρόβλημα με την ιστοσελίδα της προωθητικής ενέργειας της Energizer, τι να κάνω;** Παρακαλούμε, δοκιμάστε να επανεκκινήσετε τη συσκευή σας και να ανανεώσετε τη σελίδα. Εάν εξακολουθείτε να αντιμετωπίζετε πρόβλημα, παρακαλούμε επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com.

- **Δεν βρίσκετε την απάντηση που αναζητάτε;** Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com

Υλικά δώρα:

· Το σύστημα δεν αναγνωρίζει τη διεύθυνση αλληλογραφίας μου. Παρακαλούμε, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com για βοήθεια.

· Μπορώ να επιλέξω ποιο δώρο της Hasbro θέλω να κερδίσω; Ναι, κατά την εγγραφή σας στην κλήρωση, κατά την εισαγωγή των στοιχείων σας, μπορείτε να επιλέξετε από ποια μάρκα θα θέλατε περισσότερο να λάβετε το δώρο.

- **Πώς θα λάβω το δώρο της Hasbro; Τα δώρα αποστέλλονται ταχυδρομικά στη επιβεβαιωμένη διεύθυνση του νικητή ή θα λάβετε ψηφιακή επιβεβαίωση με τις λεπτομέρειες παράδοσης.**
- **Πόσα δώρα της Hasbro μπορώ να κερδίσω; Μπορείτε να κερδίσετε το πολύ 1 βραβείο ανά άτομο για ολόκληρη την προωθητική ενέργεια. Για περισσότερες λεπτομέρειες, παρακαλούμε διαβάστε τους όρους της καμπάνιας.**

· **Πόσο καιρό χρειάζεται για να παραδοθούν τα δώρα στους νικητές;** Για τις προθεσμίες παράδοσης, παρακαλούμε διαβάστε τους **όρους της καμπάνιας**.

· **Είμαι νικητής, αλλά το δώρο μου δεν έφτασε εντός της καθορισμένης προθεσμίας παράδοσης.** Για περαιτέρω βοήθεια, επικοινωνήστε με την εξυπηρέτηση πελατών της Energizer στη διεύθυνση energizer@redklein.com.

· **Το έπαθλό μου έφτασε ελαττωματικό/κατεστραμμένο.** Παρακαλούμε επικοινωνήστε με τη διεύθυνση energizer@redklein.com και, εφόσον είναι δυνατόν, στείλτε φωτογραφίες της ζημιάς ή του ελαττώματος.