

PREGUNTAS FRECUENTES	
Pregunta	¿Qué edad debo tener para entrar?
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas de 18 años o más.
Pregunta	¿Cómo participo en la promoción?
Respuesta	Comprá un producto elegible Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo de la promoción. Visitá www.navidadconenergizer.com e ingresá el código de barras del empaque, junto con los datos solicitados. Una vez que completes el registro y verifiques tu correo electrónico, tu participación quedará registrada para el sorteo correspondiente, sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones. También podés participar sin compra mediante el método de participación sin compra establecido en los Términos y Condiciones.
Pregunta	¿Puedo participar en la promoción si compro pilas <i>Energizer®</i> en línea?
Respuesta	Sí, podés. Cuando recibas tu producto elegible Energizer®, podrás ingresar a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recordá que deberás guardar el empaque y el ticket de compra del producto registrado.
Pregunta	¿Cuánto dura esta promoción?
Respuesta	Participá desde las 00:01 horas del 1 de octubre de 2026 hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026.
Pregunta	¿Necesito comprar un producto para participar?
Respuesta	No. No es necesaria una compra para participar. Podés participar comprando un producto Energizer® elegible o mediante el método de participación sin compra establecido en los Términos y Condiciones.
Pregunta	¿Cómo puedo participar sin compra?
Respuesta	Para participar sin compra, deberás realizar a mano un dibujo de “Mr. Energizer” con temática navideña y enviar una imagen del dibujo por correo electrónico a promoenergizer@asylummarketing.com . En el asunto del correo deberás incluir tu número de DNI y, en el cuerpo del correo, la información requerida en los Términos y Condiciones.
Pregunta	¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?
Respuesta	Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas Energizer®. Consultá los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com .
Pregunta	¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de pilas, linternas o cargadores de pilas Energizer®.
Pregunta	¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?

Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intentá volver a ingresarlo para asegurarte de que se ingresó correctamente. Si seguís teniendo problemas, comunicate con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com
Pregunta	¿Puedo usar un código de barras más de una vez?
Respuesta	No. Cada código de barras o producto participante podrá ser registrado una sola vez, de acuerdo con los límites establecidos en los Términos y Condiciones.
Pregunta	He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.
Respuesta	Por favor, verificá que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisá tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no podés participar, comunicate con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com , quienes podrán asistirte.
Pregunta	¿Cómo es la dinámica de participación?
Respuesta	Cada registro válido de un producto participante Energizer® te permitirá obtener una participación en el sorteo correspondiente, sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones. Los ganadores serán seleccionados de acuerdo con la mecánica, fechas y condiciones establecidas. También podrán participar quienes usen el método de participación sin compra establecido en los Términos y Condiciones.
Pregunta	¿Debo conservar mi ticket o comprobante de compra?
Respuesta	Sí. Debés conservar tu ticket o comprobante de compra, ya que podrá ser requerido para validar tu participación, elegibilidad y entrega del premio.
Pregunta	¿Cómo serán designados los premios?
Respuesta	Durante la Promoción se entregarán setenta y dos (72) premios, correspondientes a tarjetas débito prepagas. Los premios serán asignados mediante dos (2) sorteos. En cada sorteo se entregarán: • Una (1) tarjeta débito prepaga por ARS \$10.000.000. • Diez (10) tarjetas débito prepagas por ARS \$500.000 cada una. • Veinticinco (25) tarjetas débito prepagas por ARS \$100.000 cada una. En total, se entregarán setenta y dos (72) premios durante la Promoción. Las tarjetas estarán sujetas a los términos, condiciones, disponibilidad, restricciones y limitaciones del emisor de la tarjeta y/o plataforma de entrega.
Pregunta	¿Cómo puedo saber si soy uno de los ganadores?
Respuesta	Los potenciales ganadores serán contactados directamente a través del correo electrónico registrado durante su participación, de acuerdo con las fechas y plazos establecidos en los Términos y Condiciones. Si resultás potencial ganador, recibirás un correo con la información y los pasos a

	seguir para validar tu elegibilidad y reclamar el premio. Por favor, revisá tu bandeja de entrada y también la carpeta de spam.
Pregunta	Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?
Respuesta	Por favor, intentá reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si seguís teniendo problemas, comunicate con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com .
Pregunta	¿No encuentras la respuesta que buscas?
Respuesta	Comunicate con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com
Pregunta	Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí
Respuesta	Los consumidores podrán solicitar el acceso, rectificación, actualización, supresión y/o eliminación de sus datos personales, conforme a la legislación aplicable y a la Política de Privacidad de la promoción.
Pregunta	¿Qué debe mostrar el ticket o comprobante de compra?
Respuesta	El ticket o comprobante de compra debe mostrar claramente la fecha y hora de compra, el producto participante adquirido y el establecimiento donde se realizó la compra, de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones.
Pregunta	¿Qué pasa si no puedo validar mi compra o participación?
Respuesta	Si no podés presentar la información o documentación requerida para validar tu compra o participación, tu participación podrá ser rechazada o descalificada, de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables.
Pregunta	¿Cuándo recibiré mi premio?
Respuesta	La entrega del premio se realizará dentro del plazo establecido en los Términos y Condiciones, una vez que el potencial ganador haya completado el proceso de validación.
Pregunta	¿Qué información debo incluir si participo sin compra?
Respuesta	Deberás incluir la declaración indicada en los Términos y Condiciones y proporcionar los datos personales requeridos, incluyendo nombre completo, DNI, domicilio completo, localidad, fecha de nacimiento, teléfono con código de área y correo electrónico.
Pregunta	¿Recibiré un código para participar sin compra?
Respuesta	Sí. Una vez recibido el correo y verificada la información, el Organizador y/o Administrador enviarán un código por correo electrónico, que podrá utilizarse para participar en la Promoción sin necesidad de cargar foto del producto ni ticket de compra.
Pregunta	¿Qué documentos pueden solicitarme si soy potencial ganador?
Respuesta	Podrán solicitarte una identificación oficial, comprobante de compra, foto del producto participante y/o cualquier información razonablemente necesaria para validar tu identidad, elegibilidad y participación.
Pregunta	¿Debo cumplir algún requisito adicional si resulto potencial ganador?
Respuesta	Sí. Los potenciales ganadores deberán responder correctamente tres (3) de cuatro (4) preguntas de cultura general, de acuerdo con lo establecido en



	los Términos y Condiciones, además de completar el proceso de validación correspondiente.
--	---