Energizer

PREGUNTAS FRECUENTES	
Pregunta	**¿Qué edad debo tener para entrar?**
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas de 18 años o más.
Pregunta	**¿Cómo participo en la promoción?**
Respuesta	1. Compra un producto elegible Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo de la promoción. 2. Visita www.navidadconenergizer.com e ingresa el código de barras del empaque, junto con los datos solicitados. 3. Una vez completes el registro y verifiques tu correo electrónico, tu participación quedará registrada para el sorteo correspondiente, sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones.
Pregunta	**¿Puedo participar en la promoción si compro pilas *Energizer*® en línea?**
Respuesta	Sí, puedes. Cuando recibas tu producto elegible Energizer®, podrás ir a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.
Pregunta	**¿Cuánto dura esta promoción?**
Respuesta	Participa desde las 00:01 horas del 1 de octubre de 2026 hasta las 23:59 horas del 31 de diciembre de 2026.
Pregunta	**¿Necesito comprar un producto para participar?**
Respuesta	Sí. Para participar en Chile debes comprar un producto Energizer® elegible durante el periodo de la promoción y completar el registro en www.navidadconenergizer.com, de acuerdo con los Términos y Condiciones.
Pregunta	**¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?**
Respuesta	Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas Energizer®. Consulta los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com.
Pregunta	**¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?**
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de pilas, linternas o cargadores de pilas Energizer®.
Pregunta	**¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?**
Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intenta volver a ingresarlo para asegurarte de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com.
Pregunta	**¿Puedo usar un código de barras más de una vez?**
Respuesta	No. Cada código de barras o producto participante podrá ser registrado una sola vez, de acuerdo con los límites establecidos en los Términos y Condiciones.
Pregunta	**He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.**

Respuesta	Por favor, verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com, quienes podrán asistirte.
Pregunta	**¿Cómo es la dinámica de participación?**
Respuesta	Cada registro válido de un producto participante Energizer® te permitirá obtener una participación en el sorteo correspondiente, sujeto al cumplimiento de los Términos y Condiciones. Los ganadores serán seleccionados de acuerdo con la mecánica, fechas y condiciones establecidas para Chile.
Pregunta	**¿Debo conservar mi recibo o comprobante de compra?**
Respuesta	Sí. Debes conservar tu recibo o comprobante de compra, ya que podrá ser requerido para validar tu participación, elegibilidad y entrega del premio.
Pregunta	**¿Cómo serán designados los premios?**
Respuesta	Durante la Promoción se entregarán ciento ochenta y un (181) premios, cada uno correspondiente a una (1) tarjeta débito prepaga digital. Los ganadores serán seleccionados mediante sorteo, de acuerdo con las fechas, mecánica y condiciones establecidas en los Términos y Condiciones de Chile. Las tarjetas débito prepagas digitales serán entregadas en formato digital y estarán sujetas a los términos, condiciones, disponibilidad, restricciones y limitaciones del emisor de la tarjeta y/o plataforma de entrega.
Pregunta	¿Cómo puedo saber si soy uno de los ganadores?
Respuesta	Los potenciales ganadores serán contactados directamente a través del correo electrónico registrado durante su participación, de acuerdo con las fechas y plazos establecidos en los Términos y Condiciones. Si resultas potencial ganador, recibirás un correo con la información y los pasos a seguir para validar tu elegibilidad y reclamar el premio. Por favor, revisa tu bandeja de entrada y también la carpeta de spam.
Pregunta	**Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?**
Respuesta	Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com.
Pregunta	**¿No encuentras la respuesta que buscas?**
Respuesta	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com.
Pregunta	**Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí**

Respuesta	Los consumidores podrán solicitar el acceso, rectificación, actualización, eliminación u oposición al tratamiento de sus datos personales, conforme a la legislación aplicable y a la Política de Privacidad de la promoción.
Pregunta	**¿Qué debe mostrar el recibo, factura o comprobante de compra?**
Respuesta	El recibo, factura o comprobante de compra debe mostrar claramente la fecha y hora de compra, el producto participante adquirido y el establecimiento donde se realizó la compra, de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones.
Pregunta	**¿Qué pasa si no puedo validar mi compra o participación?**
Respuesta	Si no puedes presentar la información o documentación requerida para validar tu compra o participación, tu participación podrá ser rechazada o descalificada, de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables.
Pregunta	**¿Cuándo recibiré mi premio?**
Respuesta	La entrega del premio se realizará dentro del plazo establecido en los Términos y Condiciones, una vez que el potencial ganador haya completado el proceso de validación.
Pregunta	**¿Qué documentos pueden solicitarse si soy potencial ganador?**
Respuesta	Podrán solicitarte una identificación oficial, comprobante de compra, foto del producto participante y/o cualquier información razonablemente necesaria para validar tu identidad, elegibilidad y participación.