Energizer

PREGUNTAS FRECUENTES	
Pregunta	**¿Qué edad debo tener para entrar?**
Respuesta	Esta promoción solo está abierta a personas de 18 años o más.
Pregunta	**¿Cómo participo en la promoción?**
Respuesta	1. Compra un producto elegible Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo de promoción. Visita www.navidadconenergizer.com e ingresa el código de barras del empaque (que encontrarás en el respaldo del empaque del producto) junto con los datos solicitados. 2. Recibirás un correo para confirmar tu participación. Confirma tu e-mail haciendo clic en el enlace correspondiente en el cuerpo del correo. Una vez se verifique tu dirección de correo electrónico, recibirás un nuevo correo con el enlace al juego; al darle clic serás redireccionado para participar.
Pregunta	**¿Puedo participar en la promoción si compro pilas *Energizer*® en línea?**
Respuesta	Sí, puedes. Cuando recibas tu producto elegible Energizer®, podrás ir a www.navidadconenergizer.com e ingresar el código de barras que encontrarás en el respaldo del empaque del producto junto con los datos solicitados. Recuerda que deberás guardar el empaque y el recibo de compra del producto registrado.
Pregunta	**¿Cuánto dura esta promoción?**
Respuesta	Participa desde las 00:01 horas del 1 de octubre de 2026 hasta las 23:59 horas del 15 de enero de 2027.
Pregunta	**¿Qué productos Energizer® están incluidos en esta promoción?**
Respuesta	Todas las pilas, cargadores de pilas y linternas Energizer®. Consulta los términos y condiciones de la actividad en nuestro sitio web: www.navidadconenergizer.com.
Pregunta	**¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?**
Respuesta	El código de barras está impreso en la parte posterior del paquete de pilas, linternas o cargadores de pilas Energizer®.
Pregunta	**¿Qué sucede si mi código de barras no funciona?**
Respuesta	Si el código de barras no funciona en el sitio web, intenta volver a ingresarlo para asegurarte de que se ingresó correctamente. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com.
Pregunta	**¿Puedo usar un código de barras más de una vez?**
Respuesta	No. Cada código de barras o producto participante podrá ser registrado una sola vez, de acuerdo con los límites establecidos en los Términos y Condiciones.
Pregunta	**He introducido mi código de barras, nombre, apellido y dirección de correo electrónico, pero no he recibido un correo electrónico.**

Respuesta	Por favor, verifica que todos los datos hayan sido ingresados en los campos correctos y revisa tu correo no deseado para encontrar el correo de confirmación. Si aún no puedes participar, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en latamcs@energizer.com, quienes podrán asistirte.
Pregunta	**¿Cómo es la dinámica de participación?**
Respuesta	Cada código de barras registrado por empaque te dará una oportunidad de participar en nuestro Reto Online de la promoción: ● Podrás jugar en el Reto Energizer y obtener un puntaje basado en tu habilidad. ● Cuantos más productos elegibles en la promoción registres, más oportunidades tendrás de jugar en el Reto Online y hacer tu mejor puntaje.
Pregunta	**¿Debo conservar mi recibo o comprobante de compra?**
Respuesta	Sí. Debes conservar tu recibo o comprobante de compra, ya que podrá ser requerido para validar tu participación, elegibilidad y entrega del premio.
Pregunta	**¿Cómo serán designados los premios?**
Respuesta	Cada semana se otorgarán diez (10) premios, cada uno correspondiente a una (1) tarjeta débito prepaga digital por valor de COP $100.000. Esta dinámica se repetirá durante quince (15) semanas, para un total de ciento cincuenta (150) ganadores semanales. Además, al finalizar la Promoción, se otorgará un (1) Gran Premio al Participante elegible con el puntaje válido acumulado más alto, correspondiente a una (1) tarjeta débito prepaga digital por valor de COP $20.000.000. En total, se entregarán ciento cincuenta y un (151) premios. Las tarjetas débito prepagas digitales serán entregadas en formato digital y estarán sujetas a los términos, condiciones, disponibilidad, restricciones y limitaciones del emisor de la tarjeta y/o plataforma de entrega.
Pregunta	**Tengo problemas con el sitio web promocional de Energizer, ¿qué debo hacer?**
Respuesta	Por favor, intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo problemas, contacta con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com
Pregunta	**¿No encuentras la respuesta que buscas?**
Respuesta	Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en promoenergizer@asylummarketing.com
Pregunta	**Quiero que Energizer elimine/modifique cualquier dato que tengan sobre mí**

Respuesta	Los consumidores podrán solicitar el acceso, actualización, rectificación, supresión de sus datos personales y/o revocatoria de la autorización, conforme a la legislación aplicable y a la Política de Tratamiento de Datos Personales de la promoción.
Pregunta	**¿Cómo puedo saber mi puntaje y si soy uno de los ganadores?**
Respuesta	Todos los ganadores serán contactados directamente a través del correo electrónico registrado durante su participación. Si llegas a ser uno de los ganadores, recibirás un correo con toda la información y los pasos a seguir. Por favor, revisa tu bandeja de entrada y también la carpeta de spam para asegurarte de no perder nuestra notificación.
Pregunta	**¿Qué debe mostrar el recibo o comprobante de compra?**
Respuesta	El recibo o factura debe mostrar claramente la fecha y hora de compra, el producto participante adquirido y el establecimiento donde se realizó la compra, de acuerdo con lo establecido en los Términos y Condiciones.
Pregunta	**¿Qué pasa si no puedo validar mi compra o participación?**
Respuesta	Si no puedes presentar la información o documentación requerida para validar tu compra o participación, tu participación podrá ser rechazada o descalificada, de acuerdo con los Términos y Condiciones aplicables.
Pregunta	**¿Cuándo recibiré mi premio?**
Respuesta	La entrega del premio se realizará dentro del plazo establecido en los Términos y Condiciones, una vez que el potencial ganador haya completado el proceso de validación.
Pregunta	**¿Qué documentos pueden solicitarme si soy potencial ganador?**
Respuesta	Podrán solicitarte una identificación oficial, comprobante de compra, foto del producto participante y/o cualquier información razonablemente necesaria para validar tu identidad, elegibilidad y participación.
Pregunta	**¿La promoción es un sorteo?**
Respuesta	No. Esta Promoción es un concurso basado en habilidad. Los ganadores serán determinados exclusivamente con base en el puntaje válido obtenido en el Reto Online, de acuerdo con el ranking semanal y las reglas publicadas en el sitio web. No involucra sorteo, rifa, lotería, selección aleatoria ni ningún mecanismo basado en el azar.