SPAIN

Preguntas generales

- **¿Qué edad debo tener para participar?** Esta promoción está abierta únicamente a personas mayores de 18 años.
- **¿Cómo puedo participar en la promoción? Compra un producto Energizer® (pilas, cargadores de pilas o linternas) durante el periodo de la promoción. Escanea el código QR o entra en energizerpromo.com e introduce el código de barras del envase (que se encuentra en el reverso del embalaje del producto) junto con tus datos. Sube una foto del recibo de compra. A continuación, recibirás un correo electrónico en el que se te pedirá que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez que se haya verificado tu dirección, recibirás un segundo correo electrónico confirmando tu participación.**
- **¿Puedo participar en la promoción si compro pilas Energizer® por Internet? Sí, puedes. Cuando recibas tu paquete de pilas Energizer®, podrás entrar en energizerpromo.com e introducir el código de barras del paquete (que se encuentra en el reverso del envase del producto) junto con tus datos. Sube una foto del recibo de compra. A continuación, recibirás un correo electrónico en el que se te pedirá que verifiques tu dirección de correo electrónico. Una vez verificada, recibirás un segundo correo electrónico confirmando tu participación.**
- **¿Cuánto tiempo dura esta promoción?** Consulta los **Términos y condiciones** para conocer tanto el periodo de la promoción como el de canje. Una vez finalizada la promoción, no podrás participar en ella.
- **¿Qué productos *Energizer*® están incluidos en esta promoción?** Todas las pilas *Energizer*®, cargadores de pilas y linternas. **Consulta los términos de la campaña.**
- **¿Dónde puedo encontrar mi código de barras?** El código de barras está impreso en la parte trasera del envase de las pilas, linternas o cargadores de pilas *Energizer*®.
- **¿Qué ocurre si mi código de barras no funciona?** Si el código de barras no funciona en la página web, intenta volver a introducirlo para asegurarte de que está bien escrito. Si sigues teniendo problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com
- **¿Puedo utilizar un código de barras más de una vez? Solo puedes participar en la promoción una vez por cada producto Energizer comprado. Máximo 3 participaciones por persona al mes y 1 premio por persona.**
- **He introducido mis datos, pero no he recibido ningún correo electrónico.** Comprueba que todos los datos se hayan introducido en los campos correctos y revisa tu carpeta de correo no deseado en busca del correo electrónico de confirmación. Si sigues sin poder participar, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com, donde te ayudarán a resolver el problema.
- **Tengo problemas con la página web promocional de Energizer, ¿qué hago?** Intenta reiniciar tu dispositivo y actualizar la página. Si sigues teniendo

problemas, ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com.

· **¿Cómo sé si he ganado?** Se enviará un correo electrónico de notificación de premio a la dirección que utilizaste para participar en el sorteo. Comprueba tu carpeta de correo no deseado.

- **¿No encuentras la respuesta que buscas?** Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com

Premios físicos:

· **No se reconoce mi dirección postal.** Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com

para obtener ayuda.

- **¿Cómo recibiré mi premio de Hasbro?** Los premios se enviarán por correo postal a la dirección confirmada del ganador, o bien recibirás una confirmación digital con los detalles del envío.
- **¿Cuántos premios de Hasbro puedo ganar? Se permite un máximo de 1 premio por persona durante toda la promoción. Consulta las condiciones de la campaña para obtener más detalles.**

· **¿Puedo elegir qué premio de Hasbro me gustaría ganar?** Sí, puedes seleccionar de qué marca te gustaría recibir un premio cuando introduzcas tus datos para participar en el sorteo.

· **¿Cuánto tardarán en entregarse los premios a los ganadores?** Consulta las **condiciones de la campaña** para conocer los plazos de entrega.

· **Soy uno de los ganadores y mi premio no ha llegado dentro del plazo de entrega especificado.** Ponte en contacto con el servicio de atención al cliente de Energizer en energizer@redklein.com para obtener más ayuda.

· **Mi premio ha llegado defectuoso o dañado**. Ponte en contacto con energizer@redklein.com y envía imágenes que muestren el daño o el defecto, siempre que sea posible.

Viajes temáticos:

- **¿Qué ocurre si gano un viaje temático?** Una agencia de gestión de ganadores, Redklein (utilizando los datos que facilitaste al participar en la campaña), se

pondrá en contacto contigo para responder a cualquier pregunta y comenzar a reservar tus vacaciones.

- **¿Qué incluye el premio de las vacaciones?** Consulta las **condiciones de la campaña** para obtener más detalles.