Términos y Condiciones
“Navidad con Energizer”

Resumen de Términos y Condiciones:

GT 18+. Del 02/11/2026 al 15/01/2027. Aplican Términos y Condiciones. Se requiere la compra de cualquier batería, cargador de baterías o linterna Energizer® participante para participar en nuestro reto online. Ingresa el código de barras de los productos participantes en www.navidadconenergizer.com, verifica tu correo electrónico y participa en el reto online para acumular puntos. Al finalizar la promoción, los participantes con los tres (3) puntajes válidos más altos recibirán los premios establecidos en los Términos y Condiciones, para un total de tres (3) ganadores únicos. Cada participante podrá ganar únicamente un (1) premio durante la Promoción. Consulta los detalles de los premios, restricciones y Términos y Condiciones en www.navidadconenergizer.com. Será necesario conservar el comprobante de compra y/o el producto participante para validar la participación y realizar la entrega del premio. Promoción no acumulable con otras promociones vigentes. ©2026 Energizer. Las marcas comerciales y ciertos diseños son propiedad de Energizer. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos titulares y no implican ninguna afiliación o respaldo por parte de terceros. PEPPA PIG, MONOPOLY y TRANSFORMERS TM y/o ® & © 2026 Hasbro. PEPPA PIG © 2026 ABD Ltd/Hasbro/HCPL Ltd. TRANSFORMERS fabricado bajo licencia de TOMY Company Ltd.

Condiciones Generales:

Estos Términos y Condiciones se establecen entre el participante y **Energizer Holdings, Inc., 8235 Forsyth Blvd., Clayton, MO 63105** (el "Organizador"), y se considerarán prevalentes en caso de conflicto o inconsistencia con otras comunicaciones, como material publicitario o promocional. Asylum Marketing LLC, con dirección en 252 NW 29th St 9th Floor, Miami, FL 33127 (el "Administrador"), gestiona esta Promoción en nombre del Organizador. Las instrucciones de participación forman parte de los Términos y Condiciones, y al participar, todos los participantes se consideran aceptar y estar sujetos a los Términos y Condiciones. Conserve una copia para sus registros.

1. Esta Promoción está abierta únicamente a personas naturales, mayores de dieciocho (18) años, con residencia legal en la República de Guatemala, excluyendo a los empleados del Organizador, sus agencias y cualquier persona vinculada profesionalmente con esta Promoción, así como a las demás personas excluidas en estos Términos y Condiciones. La

participación de menores de edad está expresamente prohibida y podrá dar lugar a la descalificación del participante por parte del Organizador.

2. La compra de un producto válido es necesaria para participar. Se requiere que los participantes conserven y carguen el recibo detallado de la compra en www.navidadconenergizer.com del producto elegible participante donde indique la hora y la fecha de la compra, y que carguen una foto de su producto elegible participante, ya que puede ser necesario para la validación y reclamación del premio. Se requiere acceso a Internet y una dirección de correo electrónico válida.

3. Período de la Promoción: Participa del 02 de noviembre de 2026, hasta el 15 de enero de 2027.

4. Instrucciones de Participación: Esta Promoción es exclusiva para clientes que:

a) Compren cualquier batería, cargador de baterías o linterna (luces portátiles) de la marca ***Energizer®***, adquirida durante el Periodo de la Promoción. A continuación, detallamos los productos participantes:

Producto Participante
Energizer Baterías alcalinas Industrial 9v de 12 piezas
Energizer Baterías alcalinas Industrial C de 12 piezas
Energizer Baterías alcalinas Industrial D de 12 piezas
Energizer Baterías alcalinas Industrial AA de 4 piezas
Energizer Baterías alcalinas Industrial AA de 24 piezas
Energizer Baterías alcalinas Industrial AAA de 24 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 4 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 2 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 2 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 6 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 4 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 6 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 12 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 12 piezas
Energizer Baterías alcalinas C de 2 piezas
Energizer Baterías alcalinas D de 2 piezas
Energizer Baterías litio AA de 2 piezas
Energizer Baterías litio AA de 4 piezas
Energizer Baterías litio AA de 8 piezas
Energizer Baterías litio AAA de 2 piezas
Energizer Baterías litio AAA de 4 piezas
Energizer Baterías litio AA de 16 piezas
Energizer Baterías litio AA de 18 piezas
Energizer Baterías litio AAA de 18 piezas
Energizer Baterías litio 9V de 1 pieza
Energizer Baterías litio 9V de 2 piezas

Energizer

Energizer Baterías litio miniatura 1220 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura N de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura N de 2 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 2430 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 2032 de 2 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 2025 de 2 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 2016 de 2 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 1616 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 1620 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 1632 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 1216 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 2450 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 2016 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 2025 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 2032 de 1 pieza
Energizer Baterías auditivas 10 de 8 piezas
Energizer Baterías auditivas 13 de 8 piezas
Energizer Baterías auditivas 312 de 8 piezas
Energizer Baterías miniatura 357/303 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura 377 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura A27 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura A23 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura A23 de 2 piezas
Energizer Baterías miniatura 390/389 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura 392 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura 372 de 1 pieza
Energizer Baterías miniatura A76 de 1 pieza
Energizer Baterías auditivas 675 de 4 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 2032 de 4 piezas
Energizer Baterías miniatura A27 de 5 piezas
Energizer Baterías miniatura 2450 de 2 piezas
Energizer Baterías miniatura 2032 de 2 piezas
Energizer Baterías auditivas 10 de 6 piezas
Energizer Baterías auditivas 13 de 6 piezas
Energizer Baterías auditivas 312 de 6 piezas
Energizer Baterías auditivas 675 de 6 piezas
Energizer Baterías miniatura 2025 de 5 piezas
Energizer Baterías miniatura A76 de 10 piezas
Energizer Baterías miniatura 2032 de 5 piezas
Energizer Baterías miniatura 2016 de 5 piezas
Energizer Baterías miniatura A23 de 5 piezas
Energizer Baterías auditivas 13 de 4 piezas
Energizer Baterías auditivas 312 de 4 piezas
Energizer Baterías auditivas 10 de 4 piezas
Energizer Linterna penlight
Energizer Linterna Folding 500 lúmenes

Energizer

Energizer Linterna Hardcase 300 lúmenes
Energizer Linterna Booklight
Energizer Linterna WeatheReady
Energizer Linterna Vision headlamp 200 lúmenes
Energizer Linterna Vision HD headlamp 300 lúmenes
Energizer Linterna Vision HD+ Headlamp 350 lúmenes
Energizer Linterna Industrial headlamp 400 lúmenes
Energizer Linterna Hard case professional Pivot plus 300 lúmenes
Energizer Linterna handheld 270 lúmenes
Energizer Linterna Universal headlamp 60 lúmenes
Energizer Linterna WeatheReady 500 lúmenes
Energizer Linterna Touch tech
Energizer Linterna Compact sport headlamp 125 lúmenes
Energizer Linterna Handheld 600 lúmenes
Energizer Linterna Industrial reachargeable headlamp 400 lúmenes
Energizer Linterna Panel work Light 1100 lúmenes
Energizer Linterna Rechargeable multi-purpose COB headlamp 180 lúmenes
Energizer Linterna Paw patrol
Energizer Linterna Tactical flashlight 300 lúmenes
Energizer Linterna de area 1200 lúmenes
Energizer Linterna Handheld 1000 lúmenes
Energizer Linterna Pro series Multi color hybrid headlamp 650 lúmenes
Energizer Linterna WetheReady headlamp 375 lúmenes
Energizer Linterna Safety lights kit
Energizer Linterna Handheld 80 lúmenes
Energizer Linterna Cuerpo de goma duradera
Energizer Linterna Hardcase professional 550 lúmenes
Energizer Baterías alcalinas 9V de 1 pieza
Energizer Baterías alcalinas AA de 24 piezas
Energizer Baterías alcalinas 9V de 2 piezas
Energizer Baterías alcalinas C de 4 piezas
Energizer Baterías alcalinas D de 4 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 36 piezas
Energizer Baterías alcalinas C de 8 piezas
Energizer Baterías alcalinas D de 8 piezas
Energizer Baterías alcalinas 9V de 4 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 16 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 8 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 16 piezas
Energizer Baterías alcalinas 6V de 1 pieza
Energizer Baterías alcalinas AA de 48 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 40 piezas
Energizer Baterías alcalinas 9V de 8 piezas

Energizer Baterías alcalinas C de 14 piezas
Energizer Baterías alcalinas D de 14 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 48 piezas
Energizer Baterías alcalinas AA de 20 piezas
Energizer Baterías alcalinas AAA de 20 piezas
Energizer Baterías recargables AAA de 2 piezas
Energizer Baterías recargables AA de 2 piezas
Energizer Baterías recargables 9V de 1 pieza
Energizer Baterías recargables C de 2 piezas
Energizer Baterías recargables D de 2 piezas
Energizer Baterías recargables AA de 4 piezas
Energizer Baterías recargables AAA de 4 piezas
Energizer Cargador de baterías
Energizer Cargador de baterías con 2 baterías AA
Energizer Cargador de baterías con 4 baterías AA
Energizer Cargador de baterías con 8 baterías AA
Energizer Baterías recargables AA de 6 piezas y AAA de 4 piezas
Energizer Baterías litio miniatura CR2 de 2 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 123 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura CR2 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 123 de 2 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 2L76 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 123 de 6 piezas
Energizer Baterías miniatura A544 de 1 pieza
Energizer Baterías litio miniatura 123 de 4 piezas
Energizer Baterías litio miniatura 123 de 16 piezas

b) Visita ***www.navidadconenergizer.com*** ("Sitio web promocional de Energizer®") e ingresa el código de barras que se encuentra en el respaldo de cada empaque. Carga una foto de tu recibo de compra o una foto del producto participante. Además, proporciona la siguiente información al momento del registro: ***nombre(s), apellidos, teléfono y correo electrónico,*** y selecciona la casilla para aceptar los términos, condiciones de la Promoción y la política de tratamiento de datos.

c) Los participantes recibirán un correo electrónico en la dirección registrada durante su participación, en el que se les solicitará verificar su solicitud haciendo clic en un enlace. Una vez verificada, recibirán un nuevo correo electrónico con un enlace que los llevará a nuestro reto online, donde podrán participar para acumular puntos. Cada nueva compra registrada permitirá al participante participar nuevamente en el reto online y

acumular puntos adicionales, sujeto a los límites de participación establecidos en estos Términos y Condiciones.

d) Deberán participar en nuestro reto online de Energizer® para acumular puntos, el cual se llevará a cabo después de completar la verificación de su solicitud y de recibir el enlace al reto online a través del correo electrónico registrado.

e) El participante deberá contar con un recibo detallado de la compra o cargar una foto de su producto por registro, el recibo debe indicar la fecha y hora de la compra, que deberá realizarse antes de la fecha y hora del registro en la plataforma, pero dentro del período de la Promoción.

f) Se permite un máximo de 1 redención por producto comprado, con un máximo de 3 participaciones en el sitio web promocional de Energizer por semana. Deberá contar con un recibo detallado de la compra o cargar una foto de su producto por registro, el recibo debe indicar la fecha y hora de la compra, debe ser anterior a la fecha y hora del registro, pero estar dentro del periodo de la promoción.

4.1. Causales de eliminación de la participación:

- Aquellos que utilicen nombres falsos, no auténticos o poco fiables, o proporcionen información inexacta.
- Aquellos que utilicen el contenido de las páginas web correspondientes para otros fines que no sean participar en el concurso.
- Aquellos que se apropien, difundan, transfieran o compartan con terceros, por cualquier medio, elementos, fotografías u otros contenidos de las páginas web del concurso.
- Aquellos que se nieguen a revelar su identidad.
- Cualquier concursante que no cumpla con los Términos y Condiciones del concurso según se establece en estas reglas.
- Aquellos que empleen técnicas fraudulentas, basadas en computadoras u otras sospechosas que alteren el mecanismo de participación en este concurso, según se describe en estas reglas.

5. La compra de productos Energizer®. Los productos participantes para la Promoción son aquellos señalados en el punto 4 de los Términos y Condiciones. Aquellos productos no señalados en el listado, tales como baterías para automóviles / marinas, los cargadores USB y las baterías externas portátiles, no son válidos para participar.

6. El Premio:

La cantidad de puntos acumulados por cada participante en el reto online determinará su posición en el ranking final de la Promoción. Los participantes con los tres (3) puntajes válidos más altos, que cumplan con estos Términos y Condiciones, serán declarados ganadores de los premios establecidos en la presente Promoción.

i. El primer (1) participante válido con la puntuación más alta durante todo el período de la promoción recibirá una tarjeta de regalo Visa digital por un valor de 1000 USD. La tarjeta será enviada al correo electrónico registrado por el participante y podrá ser utilizada para compras en línea en cualquier comercio que acepte tarjetas Visa. No es canjeable por efectivo ni transferible.

ii. Los dos (2) participantes válidos con las siguientes puntuaciones más altas durante el período de la promoción recibirán cada uno una tarjeta de regalo Visa digital por un valor de 350 USD. La tarjeta será enviada al correo electrónico registrado por el participante. Esta tarjeta es válida únicamente para compras en línea y está sujeta a los términos de uso de la plataforma emisora (Xoxoday). El premio no es transferible ni canjeable por dinero en efectivo.

Los premios serán asignados de acuerdo con el ranking final obtenido por los participantes, de la siguiente manera:

1. El participante (1) con la puntuación más alta durante el período de la promoción recibirá una tarjeta digital Visa Prepagada por USD 1,000.
2. Los siguientes dos (2) participantes con la puntuación más alta durante el período de la promoción recibirán cada uno, un (1) una tarjeta digital visa prepagada por 350 USD.

7. CONTACTO CON LOS GANADORES:

- Los participantes ganadores serán elegibles para recibir el premio siempre que cumplan con las condiciones requeridas.
- La redención del premio es personal e intransferible y solo se entregará al titular de la cuenta registrada.
- Se proporcionarán instrucciones para reclamar los premios a los ganadores al momento del contacto.
- Los premios no son reembolsables ni intercambiables por efectivo, y sólo se otorgarán a los ganadores seleccionados.
- Los ganadores de la promoción podrán ganar solo una vez, pero podrán participar por el premio mayor durante el periodo de la promoción.
- La entrega podrá extenderse por razones operativas, técnicas, logísticas, regulatorias o por causas de fuerza mayor, sin que esto genere responsabilidad alguna para el Organizador o Administrador.

En caso de empate en el resultado final de la actividad, se procederá a la elección basándose en dos variables de la actividad:

- Mayor puntaje.
- Menor tiempo utilizado para obtener el puntaje.
- Mayor número de registros válidos.
- Primer registro válido (fecha y hora de registro).

7.1 Condiciones de Uso de Xoxoday

Los premios consisten en tarjetas de regalo prepagadas Visa virtuales, entregadas por medio de la plataforma Xoxoday.

1. **Naturaleza del premio:**
    - El premio es una tarjeta Visa digital que será enviada al correo electrónico proporcionado por el ganador válido.
    - Esta tarjeta solo puede ser utilizada para compras en línea en comercios que acepten tarjetas Visa internacionales.
    - No es canjeable por efectivo ni permite retiros en cajeros automáticos.
2. **Moneda y cobertura:**
    - Las tarjetas están denominadas en dólares estadounidenses (USD).
    - No aplican cargos por transacciones internacionales. El valor en otras monedas se ajusta automáticamente con la tasa de cambio del momento.
    - Son aceptadas en más de 200 países, siempre que el comercio online permita pagos con tarjetas Visa digitales.
3. **Recepción del premio:**
    - El ganador recibirá un correo electrónico con un enlace seguro para acceder a su tarjeta virtual.
    - Es responsabilidad del ganador conservar dicho correo y redimir el premio dentro del plazo establecido por el emisor.
4. **Vigencia y condiciones de uso:**
    - La tarjeta tendrá una vigencia determinada (usualmente entre 6 y 12 meses, según el emisor).
    - En caso de expiración, saldo no utilizado o pérdida del acceso, Energizer no se hace responsable por la recuperación del monto.
    - Xoxoday no ofrece reemplazos por tarjetas expiradas o utilizadas de forma indebida.
5. **Responsabilidad:**
    - Energizer y sus aliados no serán responsables por restricciones impuestas por el comercio donde el ganador intente usar la tarjeta.
    - La aceptación y uso de la tarjeta implica la conformidad con los términos de uso de Xoxoday y las condiciones del emisor de la tarjeta.
6. **Soporte:**

- Cualquier inconveniente con la recepción del premio debe ser reportado al correo oficial de la promoción en un plazo no mayor a 10 días tras la notificación del ganador.
- No se gestionarán reclamos fuera del plazo ni por pérdidas de acceso por negligencia del usuario.

8. Notificación de Ganadores: Los Potenciales Ganadores serán notificados por el Administrador de su condición vía correo electrónico a la dirección proporcionada durante el registro, en un plazo de veinte (20) días hábiles a partir de la selección de los ganadores. Se les pedirá que confirmen la veracidad de los datos consignados vía correo electrónico y aceptación del Premio en un plazo de 5 (cinco) días calendario a partir del contacto inicial. Además, se requerirá que los Potenciales Ganadores proporcionen una copia de su cédula de identificación personal. El incumplimiento de cualquiera de estas condiciones resultará en la pérdida del derecho al Premio correspondiente, sin posibilidad de reclamo. *El Administrador y el Organizador se comprometen a entregar el Premio dentro de un plazo máximo de 30 días hábiles contados a partir de la fecha de la selección del ganador*.

8.1 La redención del premio está sujeta a la disponibilidad del servicio Xoxoday en la jurisdicción del participante. En caso de que la plataforma no pueda emitir la tarjeta al país de residencia del ganador, el Organizador se reserva el derecho de sustituir el premio por otro de valor equivalente o reemplazar la plataforma que se encuentre disponible en el país.

8.2 El catálogo de premios gestionado por Xoxoday puede estar sujeto a cambios sin previo aviso. El Organizador no será responsable si el ganador no encuentra disponible una tienda o producto específico. No obstante, el Organizador se compromete a realizar esfuerzos razonables para informar a los participantes sobre cualquier variación sustancial o limitación en el catálogo de premios de Xoxoday que sea de su conocimiento oportuno.

9. El Organizador y el Administrador se comprometen a llevar a cabo una promoción justa y segura, y a prevenir cualquier forma de abuso o fraude. Si un participante actúa de manera inconsistente con estos Términos y Condiciones, su participación (y cualquier alias asociado) será descalificada. Cualquier Premio que aún no haya sido efectivamente adjudicado o entregado podrá ser anulado y recuperado. El Organizador se reserva el derecho de prohibir al participante involucrado de futuras promociones por un período mínimo de seis meses.

Por lo tanto, el Organizador se reserva el derecho en cualquier momento de:

- Verificar la elegibilidad y la información de los participantes solicitando la información que el administrador considere necesaria para ello. ***El Premio mayor puede ser retenido hasta que se complete la verificación.*** En caso de que el participante no valide su información en

el plazo de 5 días hábiles, el Organizador se reserva el derecho de adjudicar nuevamente el premio a otro participante que cumpla con estos términos y condiciones.

- No podrán ganar personas que hayan ganado en el último año de vigencia de la actividad.
- Si se sospecha y/o comprueba que el participante es caza premios no se validará su participación.
- Se considera un "caza premios" a cualquier participante que, a juicio exclusivo del Administrador y Organizador de la promoción, se inscriba o participe en la promoción con la intención exclusiva de ganar premios sin cumplir con el espíritu de la promoción. Esto puede incluir, pero no se limita a, comportamientos como inscribirse en múltiples cuentas, utilizar información falsa o engañosa, participar en la promoción de manera automatizada o mediante métodos que no son los previstos por la empresa.
- Si se sospecha o se confirma que un participante es un "caza premios", su participación será descalificada y no será elegible para recibir ningún premio. La decisión del Administrador y Organizador respecto a la calificación de un participante como "cazapremios" será final y no estará sujeta a revisión o apelación.
- Descalificar a cualquier participante que incurra en conductas fraudulentas, irregulares o contrarias a la ley, o que viole estos términos y condiciones.
- Descalificar las participaciones que no sean realizadas directamente por la persona que participa en la Promoción. La persona que registre la información en la página web oficial debe ser la misma que reclame el premio al momento de ser contactado y cuando se solicite la información para verificación.
- Los participantes serán descalificados si se determina que han proporcionado información falsa, engañosa o fraudulenta durante el proceso de registro o validación.
- La participación en actividades fraudulentas, como la manipulación de datos o el uso de múltiples cuentas, resultará en descalificación inmediata.
- Los participantes que no cumplan con los requisitos establecidos en los términos y condiciones, incluyendo la compra de productos necesarios para la participación, serán descalificados. Para ello, los participantes habilitados deberán presentar las facturas y/o de compra cargadas a la plataforma o los empaques originales de los productos.
- Cualquier participante que viole las reglas o normativas establecidas durante el período promocional será descalificado.
- Se descalificarán las participaciones realizadas mediante servicios de correo electrónico anónimos, como GuerillaMail, Dispostable o Mailinator.

- Se descalificarán las participaciones masivas de individuos, grupos comerciales o de consumidores, así como las participaciones incompletas o enviadas por medios automatizados.
- Si en cualquier momento se descubre que un Ganador incumple con estos Términos y Condiciones, o se sospecha de fraude, el Organizador podrá descalificar y negarse a entregarle el Premio. En caso de que el Premio ya haya sido entregado, el Organizador podrá exigir su devolución.
- Se descalificarán las participaciones que utilicen técnicas como "script", "ataques de fuerza bruta", o enmascaramiento de la identidad mediante manipulación de direcciones IP o el uso de alias.

  Scripts:
  Se refiere a la utilización de programas o líneas de código automatizadas que permiten al participante ejecutar acciones repetitivas, como inscribirse múltiples veces o enviar entradas de manera masiva, sin intervención manual. El uso de scripts es considerado una forma de automatización injusta que viola las reglas de igualdad en la promoción.

  Ataques de Fuerza Bruta:
  Consiste en intentar repetidamente adivinar contraseñas, códigos u otros mecanismos de seguridad mediante la prueba sistemática de combinaciones posibles. En el contexto de una promoción, esto se refiere a intentos repetitivos de participar utilizando diferentes combinaciones de datos con el objetivo de aumentar las probabilidades de ganar.

  Enmascaramiento de Identidad mediante Manipulación de Direcciones IP o Uso de Alias:
  Implica ocultar o disfrazar la identidad real del participante mediante técnicas como el cambio frecuente de direcciones IP, el uso de proxies o VPNs, o la creación de múltiples perfiles o alias falsos. Estas prácticas buscan engañar al sistema para participar más veces de lo permitido o simular que varias personas están participando cuando, en realidad, es la misma persona.

- Se descalificarán los participantes que manipulen el proceso de reclamación o no cumplan con los requisitos de estas Condiciones Generales.
- El Organizador no será responsable por errores de redención, pérdida del correo electrónico, fallas técnicas de la plataforma Xoxoday o problemas derivados del uso de la tarjeta con terceros.
- El Organizador se reserva el derecho de cancelar, modificar o suspender la Promoción en caso de que no pueda desarrollarse según lo previsto,

por razones como manipulación, intervención no autorizada, fraude, fallas técnicas o cualquier otra causa externa que afecte la administración, seguridad, equidad, integridad o desarrollo adecuado de la Promoción.

10. Los premios son intransferibles y no pueden ser canjeados por efectivo u otra forma de compensación. En caso de que un Premio o cualquier componente del mismo no esté disponible por cualquier motivo, el Organizador se reserva el derecho, a su sola discreción, de sustituir ese Premio con otro de iguales características y valor.

11. El Organizador no será responsable por reclamaciones perdidas, retrasadas, corruptas, dañadas, mal dirigidas o incompletas, o reclamaciones que no puedan ser entregadas debido a fallas de entrega, técnicas, del sistema, satelitales, de red, del servidor, de hardware o software, u otras razones. La prueba de envío del correo electrónico ganador no será aceptada como prueba de recibo. El Organizador no garantiza acceso continuo o seguro a www.navidadconenergizer.com

12. El Organizador, el Administrador, sus agencias, afiliadas y compañías asociadas no serán responsables por pérdidas, gastos o daños sufridos por los participantes, potenciales ganadores, ganadores o terceros en relación con esta Promoción o con la aceptación, entrega o uso del Premio, excepto respecto de cualquier responsabilidad que no pueda excluirse o limitarse conforme a la legislación aplicable.

13. El Organizador y el Administrador no serán responsables por cualquier retraso o falla en sus obligaciones debido a circunstancias fuera de su control razonable, incluyendo, entre otras, actos de Dios, epidemias o pandemias globales o regionales, condiciones climáticas adversas, incendios, disputas industriales, guerras, actividad terrorista, hostilidades, disturbios políticos, disturbios civiles, plagas u otras calamidades naturales, o cualquier otra circunstancia.

14. Proporcionar tus datos personales es voluntario pero necesario para participar en la Promoción. El Organizador es responsable del procesamiento de datos y ha designado al Administrador como procesador de datos. Tus datos personales serán procesados en base a los intereses legítimos del Organizador, (a) durante el tiempo necesario para llevar a cabo la Promoción y (b) después de la Promoción, únicamente para defenderse de posibles reclamaciones de los participantes o para cumplir con obligaciones legales relacionadas con la Promoción. Si tienes derecho a un Premio, el Administrador usará tus datos personales para entregarlo. Tienes el derecho de acceder, rectificar, transferir y eliminar tus datos personales, así como de oponerse o restringir su procesamiento. El Organizador y el Administrador no tienen la intención de transferir tus datos personales a terceros países. Para obtener más información sobre sus derechos y cómo ejercerlos, incluyendo cómo ponerse en contacto con el Organizador en el correo:

latamcs@energizer.com, visite la política de privacidad del Organizador, disponible en https://energizergrouplegal.com/Energizer-Privacy-Notice-USA.html y la política de privacidad del Administrador, disponible en https://asylummarketing.com/politica-privacidad/

15. Si alguna parte de estos Términos y Condiciones se considera legalmente inválida, ilegal o inaplicable, el resto no se verá afectado y permanecerá en pleno vigor.

16. Si es necesario y/o a discreción del organizador, el Administrador se reserva el derecho de ampliar y/o aclarar el alcance de estos Términos y Condiciones y/o cualquier procedimiento, que se comunicará a través de la página de la Promoción en cualquier momento durante la Promoción.

17. Al participar, los participantes aceptan estos Términos y Condiciones, y las decisiones del Organizador sobre cualquier asunto relacionado con la Promoción son finales.

18. En caso de cualquier discrepancia entre estos Términos y Condiciones y cualquier material promocional, estos Términos y Condiciones prevalecerán.

19. Estos Términos y Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de la República de Guatemala. Para cualquier controversia, reclamación o asunto judicial relacionado con la Promoción, el Organizador y los Participantes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales competentes de la República de Guatemala, sin perjuicio de los derechos que pudieran corresponder a los consumidores conforme a la legislación aplicable.

20. ©2026 Energizer. Las marcas comerciales y ciertos diseños son propiedad de Energizer. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios y no implican ninguna afiliación o respaldo de terceros.

21. PEPPA PIG, MONOPOLY y TRANSFORMERS TM y/o ® & © 2026 Hasbro. PEPPA PIG © 2026 ABD Ltd/Hasbro/HCPL Ltd. TRANSFORMERS fabricado bajo licencia de TOMY Company Ltd.