ESTONIA

KORDUVAD KÜSIMUSED:

- **Kuidas ma tean, kas ma võitsin?** Võitjatele saadetakse e-kiri aadressile, mille te võistlusele registreerumisel esitasite. Palun kontrollige ka rämpsposti kausta.
- **Kui vana pean olema, et osaleda?** Kampaanias võivad osaleda ainult 18-aastased või vanemad isikud.
- **Kuidas saan kampaanias osaleda? Ostke kampaaniaperioodi jooksul Energizer® tooteid (patareid, laadijaid või taskulampe). Skannige QR-kood või külastage veebilehte energizerpromo.com ning sisestage pakendi vöötkood (mis asub toote pakendi tagaküljel) koos oma andmetega. Laadige üles foto ostukviitungist. Seejärel saate e-kirja, milles palume teil oma e-posti aadressi kinnitada. Kinnituse järel saate teise e-kirja, milles kinnitame teie osalemist.**
- **Kas ma saan kampaanias osaleda, kui tellin Energizer® patareid veebist? Jah, saate osaleda. Kui olete saanud oma Energizer® patareipakendi, võite külastada veebilehte energizerpromo.com ja sisestada pakendi vöötkoodi (mis asub toote pakendi tagaküljel) koos oma andmetega. Laadige üles foto ostukviitungist. Seejärel saate e-kirja, milles palutakse teil oma e-posti aadressi kinnitada. Kinnitamise järel saate teise e-kirja, milles kinnitatakse teie osalemist.**
- **Kui kaua see kampaania kestab?** Palun lugege **üldtingimusi** seoses kampaania ja lunastamisperioodidega. Pärast kampaania lõppu ei saa te enam kampaanias osaleda.
- **Millised *Energizer*® tooted kuuluvad kampaania alla?** Kõik *Energizer*® patareid, akulaadijad ja taskulambid. **Vaadake kampaania tingimusi.**
- **Kust leian oma vöötkoodi?** Vöötkood asub *Energizer*® patareide, taskulampide või akulaadijate pakendi tagaküljel.
- **Mis juhtub, kui minu vöötkood ei tööta?** Kui vöötkood veebilehel ei tööta, proovige seda uuesti sisestada, et veenduda, kas olete selle õigesti sisestanud. Kui probleemid püsivad, võtke palun ühendust Energizeri klienditeenindusega aadressil energizer@redklein.com.
- **Kas ma saan sama vöötkoodi mitu korda kasutada? Iga ostetud Energizer-toote eest saate kampaanias osaleda ainult ühe korra. Maksimaalselt 3 osalust inimese kohta kuus ja 1 auhind inimese kohta.**
- **Ma sisestasin oma andmed, kuid ei saanud e-kirja.** Palun kontrollige, kas olete kõik andmed sisestanud õigetesse väljadesse, ning vaadake ka rämpsposti kausta, kas kinnituskiri on sinna sattunud. Kui te ikka veel kampaanias osaleda ei saa, võtke ühendust Energizeri klienditeenindusega aadressil energizer@redklein.com, kust saate täiendavat abi.
- **Mul on probleeme Energizeri kampaanialehega, mida peaksin tegema?** Palun proovige oma seadet taaskäivitada ja lehekülge uuendada. Kui probleem püsib, võtke ühendust Energizeri klienditeenindusega aadressil energizer@redklein.com.

- **Ei leia otsitud vastust?** Palun võtke ühendust Energizeri klienditeenindusega aadressil energizer@redklein.com

Esemed:

· Süsteem ei tunne ära minu postiaadressi. Palun võtke ühendust Energizeri klienditeenindusega aadressil energizer@redklein.com et saada abi.

· Kas ma saan valida, millise Hasbro auhinna ma võita soovin? Jah, loosimisele registreerumisel ja andmete sisestamisel saate valida, millise brändi auhinna soovite kõige rohkem võita.

- **Kuidas ma oma Hasbro auhinna kätte saan?** Auhinnad saadetakse postiga võitja kinnitatud aadressile või saate digitaalse kinnituse koos kättetoimetamise üksikasjadega.
- **Kui palju Hasbro auhindu võin võita? Kogu kampaania jooksul võib üks inimene võita maksimaalselt 1 auhinna. Lisateabe saamiseks lugege palun kampaania tingimusi.**

· **Kui kaua võtab aega võitjate auhindade kohaletoimetamine?** Kohaletoimetamise tähtaegade kohta lugege palun **kampaania tingimusi**.

· **Olen võitja, kuid mu auhind ei ole jõudnud kohale ettenähtud tähtaja jooksul.** Lisateabe saamiseks võtke ühendust Energizeri klienditeenindusega aadressil energizer@redklein.com.

· **Minu auhind saabus defektse/kahjustatud kujul.** Palun võtke ühendust aadressil energizer@redklein.com ja saatke võimaluse korral pilte kahjustusest või defektist.