

Usein kysytyt kysymykset

- **Minkä ikäisenä saan osallistua kampanjaan?**
Tähän kampanjaan voivat osallistua vain 18 vuotta täyttäneet henkilöt.
- **Miten osallistun kampanjaan?**
Osta jokin Energizer®--tuote (paristot, paristolaturit tai taskulamput) kampanja-aikana. Skannaa QR-koodi tai mene osoitteeseen energizerpromo.com ja syötä tuotteen viivakoodi (pakkauksen takana) sekä omat tietosi ja vastaa kilpailukysymyksiin.
Saat sen jälkeen sähköpostiviestin tai tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi tietojesi varmentamista varten. Kun tietosi on varmennettu, saat toisen sähköpostiviestin, joka vahvistaa osallistumisesi.
- **Voinko osallistua kampanjaan, jos tilaan Energizer®--paristoja verkosta?**
Kyllä. Kun olet saanut Energizer®--paritosi, mene osoitteeseen energizerpromo.com ja syötä tuotteen viivakoodi (pakkauksen takana) sekä omat tietosi. Saat sen jälkeen sähköpostiviestin tai tekstiviestin, jossa on vahvistuskoodi. Kun tietosi on varmennettu, saat toisen -sähköpostiviestin, joka vahvistaa osallistumisesi.
- **Kuinka kauan kampanja kestää?**
Katso [kampanjaehdot](#), joissa on kerrottu sekä kampanja-aika että lunastusaika. Kun kampanja on päättynyt, et voi enää osallistua.
- **Mitkä Energizer®-tuotteet kuuluvat kampanjaan?**
Kaikki Energizer®-paristot, -paristolaturit ja -taskulamput. Katso [kampanjaehdot](#).
- **Mistä löydän viivakoodin?**
Viivakoodi löytyy Energizer®-paristojen, -taskulamppujen tai -paristolatureiden pakkausten takaa.
- **Mitä tapahtuu, jos viivakoodi ei toimi?**
Jos viivakoodi ei toimi verkkosivulla, yritä syöttää se uudelleen varmistaaksesi, että annat sen oikein. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteella support@enter.energizerpromo.com.
- **Voinko käyttää samaa viivakoodia useammin kuin kerran?**
Voit osallistua kampanjaan vain kerran kutakin ostettua Energizer-tuotetta kohden.
- **Olen täyttänyt tietoni, mutta en ole saanut mitään sähköpostiviestiä.**
Tarkista, että kaikki tiedot on täytetty oikein ja katso myös roskapostikansiosi. Jos et vielääkään voi osallistua, ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteella support@enter.energizerpromo.com.
- **Minulla on ongelmia Energizerin kampanjasivun kanssa, mitä teen?**
Kokeile käynnistää laitteesi uudelleen ja päivittää sivu. Jos ongelma jatkuu, ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteella support@enter.energizerpromo.com.
- **Mistä tiedän, olenko voittanut?**
Voittoilmoitus lähetetään rekisteröitymisen yhteydessä antamaasi sähköpostiosoitteeseen. Tarkista myös roskapostikansiosi.
- **Etkö löydä vastausta kysymykseesi?**
Ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteella support@enter.energizerpromo.com.

- **Postiosoitettani ei tunnisteta.**
Ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteella support@enter.energizerpromo.com avun saamiseksi.
 - **Miten saan Hasbro-palkintoni?**
Palkinnot lähetetään postitse siihen osoitteeseen, jonka voittaja on vahvistanut, tai saat digitaalisen vahvistuksen, jossa on toimitustiedot.
 - **Kuinka monta Hasbro-palkintoa voin voittaa?**
Vain yhden Hasbro-palkinnon henkilöä kohden. Katso lisätietoja kampanjaehdoista.
 - **Voinko valita, minkä Hasbro-palkinnon voitan?**
Kyllä. Voit valita, minkä tuotemerkin palkinnon haluat, kun täytät osallistumistietosi.
 - **Kuinka kauan palkintojen toimitus kestää?**
Katso kampanjaehdoista toimitusajat.
 - **Olen voittanut, mutta palkintoni ei ole saapunut ilmoitetussa ajassa.**
Ota yhteyttä Energizerin asiakaspalveluun osoitteella support@enter.energizerpromo.com lisäävun saamiseksi.
 - **Palkintoni saapui vahingoittuneena tai viallisena.**
Ota yhteyttä osoitteella support@enter.energizerpromo.com ja liitä, mikäli mahdollista, mukaan kuvia, joissa vahinko tai vika näkyy.
-