BELGIUM & LUXEMBOURG - FRENCH

Questions générales

- **Quel âge dois-je avoir pour participer ?** Cette promotion est réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus.
- **Comment participer à la promotion ? Achetez un produit Energizer® (piles, chargeurs de piles ou lampes de poche) pendant la période de la promotion. Scannez le code QR ou rendez-vous sur energizerpromo.com et saisissez le code-barres de l'emballage (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées. Téléchargez une photo de votre preuve d'achat, sélectionnez la période promotionnelle à laquelle vous souhaitez participer et répondez à la question. Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de valider votre adresse e-mail. Une fois votre adresse validée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation.**
- **Puis-je participer à la promotion si je commande des piles Energizer® en ligne ? Oui, c'est possible. Lorsque vous recevrez votre paquet de piles Energizer®, vous pourrez alors vous rendre sur energizerpromo.com et saisir le code-barres du paquet (au dos de l'emballage du produit) ainsi que vos coordonnées. Téléchargez une photo de votre preuve d'achat, sélectionnez la période promotionnelle à laquelle vous souhaitez participer et répondez à la question. Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de valider votre adresse e-mail. Une fois votre adresse validée, vous recevrez un deuxième e-mail confirmant votre participation.**
- **Quelle est la durée de cette promotion ?** Veuillez consulter les **Conditions générales** pour connaître les périodes de promotion et de participation. Une fois la promotion terminée, vous ne pourrez plus y participer.
- **Quels produits *Energizer*® sont concernés par cette promotion ?** Toutes les piles, tous les chargeurs de piles et toutes les lampes de poche *Energizer*®. **Voir les conditions de la campagne.**
- **Où puis-je trouver mon code-barres ?** Le code-barres est imprimé au dos de l'emballage des piles, des lampes de poche ou des chargeurs de piles *Energizer*®.
- **Que se passe-t-il si mon code-barres ne fonctionne pas ?** Si le code-barres ne fonctionne pas sur le site web, essayez de le saisir à nouveau pour vous assurer qu'il est correctement saisi. Si vous rencontrez toujours des difficultés, veuillez contacter le service client Energizer à l'adresse energizer@redklein.com
- **Puis-je utiliser un code-barres plusieurs fois ? Vous ne pouvez participer à la promotion qu'une seule fois par produit Energizer acheté. Un maximum de 3 participations par personne et par mois et de 1 prix par personne est autorisé.**
- **J'ai saisi mes informations, mais je n'ai pas reçu d'e-mail.** Vérifiez que toutes les informations ont bien été saisies dans les champs appropriés et consultez votre dossier de courrier indésirable pour trouver l'e-mail de confirmation. Si vous ne parvenez toujours pas à participer, contactez le service client d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com, qui pourra vous aider davantage.

- **Je rencontre des problèmes avec le site promotionnel d'Energizer, que dois-je faire ?** Veuillez essayer de redémarrer votre appareil et d'actualiser la page. Si le problème persiste, veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com.

· **Comment savoir si j'ai gagné ?** Un e-mail de notification de gain sera envoyé à l'adresse e-mail que vous avez utilisée pour participer au tirage au sort. Veuillez vérifier votre dossier de courrier indésirable.

- **Vous ne trouvez pas la réponse que vous cherchez ?** Veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com

Prix physiques :

· Mon adresse postale n'est pas reconnue. Veuillez contacter le service client d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com pour obtenir de l'aide.

- **Comment vais-je recevoir mon prix Hasbro ?** Les prix seront livrés par la poste à l'adresse confirmée du gagnant, ou vous recevrez une confirmation numérique contenant les détails de la livraison.
- **Combien de lots Hasbro puis-je gagner ? Un maximum de 1 prix par personne est autorisé pendant toute la Promotion. Veuillez consulter les conditions générales de la campagne pour plus de détails.**

· **Combien de temps faudra-t-il pour que les lots des gagnants soient livrés ?** Veuillez consulter les **conditions générales de la campagne** pour connaître les délais de livraison.

· **Je suis gagnant(e) et mon lot n'est pas arrivé dans les délais de livraison indiqués.** Contactez le service consommateurs d'Energizer à l'adresse energizer@redklein.com pour obtenir de l'aide.

· Mon lot est arrivé défectueux ou endommagé. Veuillez contacter energizer@redklein.com et joindre, si possible, des photos montrant les dommages ou le défaut.

Séjours à thème :

- **Que se passe-t-il si je gagne un séjour à thème ? Vous serez contacté par l'agence de gestion des gagnants Redklein (à l'aide des coordonnées que vous avez fournies lors de votre inscription à la campagne), qui pourra répondre à toutes vos questions et commencer à réserver votre séjour.**
- **Que comprend le séjour gagné ?** Veuillez vous reporter aux **conditions générales de la campagne** pour plus de détails.