Questions générales

Quel âge faut-il avoir pour participer à la Promotion ?
Cette Promotion est exclusivement ouverte aux personnes âgées de 18 ans révolus.

Comment participer à la Promotion ?
Achetez un produit Energizer® (piles, chargeurs ou lampes de poche) pendant la période promotionnelle. Scannez le code QR ou rendez-vous sur **energizerpromo.com** et saisissez le code-barres figurant au dos de l'emballage ainsi que vos coordonnées personnelles. Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Une fois celle-ci vérifiée, un second e-mail vous confirmera votre participation.

Puis-je participer à la Promotion si j'achète des piles Energizer® en ligne ?
Oui. Dès réception de vos piles Energizer®, rendez-vous sur **energizerpromo.com** et saisissez le code-barres figurant au dos de l'emballage ainsi que vos coordonnées personnelles. Vous recevrez ensuite un e-mail pour vérifier votre adresse e-mail. Après vérification, un second e-mail confirmera votre participation.

Combien de temps dure cette Promotion ?
Veuillez consulter les conditions de participation de la campagne pour connaître les périodes de participation et d'utilisation. Aucune participation ne sera acceptée après la fin de la période promotionnelle.

Quels produits Energizer® sont inclus dans cette Promotion ?
Toutes les piles, tous les chargeurs et toutes les lampes de poche Energizer®. Pour plus d'informations, veuillez consulter les conditions de participation de la campagne.

Où puis-je trouver le code-barres ?
Le code-barres se trouve au dos de l'emballage des piles, lampes de poche ou chargeurs Energizer®.

Que faire si mon code-barres ne fonctionne pas ?
Si le code-barres n'est pas reconnu sur le site internet, veuillez le saisir à nouveau en vérifiant qu'il a été correctement introduit. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle Energizer à l'adresse **support@enter.energizerpromo.com**.

Puis-je utiliser un même code-barres plusieurs fois ?
Chaque produit Energizer acheté donne droit à une seule participation à la Promotion.

J'ai saisi mes informations mais je n'ai reçu aucun e-mail.
Veuillez vérifier que toutes les informations ont été correctement saisies et consultez votre dossier de courrier indésirable (spam). Si vous ne recevez toujours aucun e-mail, veuillez contacter le service clientèle Energizer à l'adresse **support@enter.energizerpromo.com**.

Je rencontre des problèmes avec le site promotionnel Energizer. Que puis-je faire ?
Veuillez redémarrer votre appareil et actualiser la page. Si le problème persiste, veuillez contacter le service clientèle Energizer à l'adresse **support@enter.energizerpromo.com**.

Comment savoir si j'ai gagné ou si ma participation a été validée avec succès ?
Une notification sera envoyée à l'adresse e-mail utilisée lors de votre participation. Vous recevrez également un e-mail si vous n'avez pas été sélectionné comme gagnant. Veuillez également vérifier votre dossier de courrier indésirable (spam).

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?
Veuillez contacter le service clientèle Energizer à l'adresse **support@enter.energizerpromo.com**.

Voyage thématique

Que se passe-t-il si je gagne le voyage thématique ?
Vous serez contacté par une agence spécialisée dans la gestion des gagnants via les coordonnées fournies lors de votre participation. Cette agence répondra à vos questions et vous accompagnera dans l'organisation et la réservation de votre voyage.

Que comprend le prix du voyage ?
Les prestations exactes du voyage figurent dans les conditions de participation de la campagne. Veuillez vous y référer pour obtenir tous les détails relatifs au prix.