Foire aux questions (FAQ)

Quel âge faut-il avoir pour participer ?
Cette promotion est réservée aux personnes âgées de 18 ans ou plus.

Comment participer à la promotion ?
Achetez un produit *Energizer*® (piles, chargeurs de piles ou lampes torches) pendant la période de promotion. Scannez le QR code ou rendez-vous sur energizerpromo.com et saisissez le code-barres figurant sur l'emballage du produit (au dos), ainsi que vos coordonnées, puis répondez aux questions du concours. Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Une fois votre adresse vérifiée, vous recevrez un second e-mail confirmant votre participation.

Puis-je participer à la promotion si j'achète mes produits *Energizer*® en ligne ?
Oui. Dès l'achat de votre produit *Energizer*®, rendez-vous sur energizerpromo.com et saisissez le code-barres figurant sur l'emballage ainsi que vos coordonnées. Vous recevrez ensuite un e-mail vous demandant de confirmer votre adresse e-mail. Une fois votre adresse vérifiée, vous recevrez un second e-mail confirmant votre participation.

Combien de temps dure cette promotion ?
Veuillez consulter le règlement de l'opération pour connaître les dates de participation et les éventuelles périodes de réclamation. Une fois la promotion terminée, il ne sera plus possible d'y participer.

Quels produits *Energizer*® sont éligibles à cette promotion ?
Toutes les piles, tous les chargeurs de piles et toutes les lampes torches *Energizer*®. Veuillez consulter le règlement de l'opération pour plus de détails.

Où puis-je trouver le code-barres ?
Le code-barres est imprimé au dos de l'emballage des piles, lampes torches et chargeurs de piles *Energizer*®.

Que faire si mon code-barres ne fonctionne pas ?
Si le code-barres n'est pas accepté sur le site, vérifiez qu'il a été correctement saisi. Si le problème persiste, contactez le service consommateurs Energizer à l'adresse : support@enter.energizerpromo.com.

Puis-je utiliser le même code-barres plusieurs fois ?
Chaque produit *Energizer*® acheté ne permet qu'une seule participation à la promotion.

J'ai renseigné mes informations mais je n'ai reçu aucun e-mail.
Vérifiez que toutes les informations ont été correctement saisies et consultez votre dossier

Courrier indésirable/Spam. Si vous ne trouvez toujours pas l'e-mail, contactez le service consommateurs Energizer à l'adresse support@enter.energizerpromo.com.

Je rencontre des difficultés avec le site promotionnel Energizer. Que dois-je faire ?
Essayez de redémarrer votre appareil puis d'actualiser la page. Si le problème persiste, contactez le service consommateurs Energizer à l'adresse support@enter.energizerpromo.com

Comment savoir si j'ai gagné ?
Un e-mail sera envoyé à l'adresse utilisée lors de votre participation au tirage au sort. Vous recevrez également un e-mail si vous n'avez pas été sélectionné. Pensez à vérifier votre dossier Spam/Courrier indésirable.

Vous ne trouvez pas la réponse à votre question ?
Contactez le service consommateurs Energizer à l'adresse support@enter.energizerpromo.com.

Mon adresse postale n'est pas reconnue.
Veuillez contacter le service consommateurs Energizer à l'adresse support@enter.energizerpromo.com pour obtenir de l'aide.

Comment recevrai-je mon lot Hasbro ?
Les lots seront expédiés par voie postale à l'adresse confirmée du gagnant ou vous recevrez une confirmation numérique comprenant les informations relatives à la livraison.

Combien de lots Hasbro puis-je gagner ?
Un seul lot Hasbro peut être attribué par personne et par tirage au sort. Veuillez consulter le règlement de l'opération pour plus d'informations.

Puis-je choisir le lot Hasbro que je souhaite gagner ?
Oui. Lors de votre participation, vous pourrez sélectionner la marque Hasbro de votre choix.

Combien de temps faut-il pour recevoir un lot ?
Veuillez consulter le règlement de l'opération pour connaître les délais de livraison applicables.

Je suis gagnant(e) mais je n'ai pas reçu mon lot dans le délai annoncé.
Veuillez contacter le service consommateurs Energizer à l'adresse support@enter.energizerpromo.com

Mon lot est arrivé endommagé ou défectueux.
Veuillez contacter support@enter.energizerpromo.com et, si possible, joindre des photos montrant le dommage ou le défaut constaté.