CROATIA

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA:

- Kako znam jesam li dobitnik? Dobitniku će biti poslana e-poruka na adresu koju ste koristili za prijavu u nagradnu igru. Molimo provjerite mapu neželjene pošte.
- Koliko godina moram imati da bih se mogao prijaviti? Ova promocija otvorena je samo za osobe starije od 18 godina.
- Imam problema s promotivnom web-stranicom Energizera, što da radim? Molimo vas da pokušate ponovno pokrenuti uređaj i osvježiti stranicu. Ako i dalje imate problema, obratite se Energizer korisničkoj službi na energizer@redklein.com.
- Kako se mogu prijaviti na promociju? Kupite Energizer® proizvod (baterije, punjače ili baterijske svjetiljke) tijekom razdoblja promocije. Skenirajte QR kod ili posjetite energizerpromo.com i unesite barkod s pakiranja (nalazi se na poleđini ambalaže) zajedno s vašim podacima. Prenesite fotografiju računa i odgovorite na pitanje. Zatim ćete primiti e-poruku s molbom da potvrdite svoju adresu e-pošte. Nakon što vaša adresa bude potvrđena, primit ćete drugu e-poruku s potvrdom sudjelovanja.
- Mogu li sudjelovati u promociji ako naručim Energizer® baterije putem interneta? Da, možete. Kada primite svoje pakiranje Energizer® baterija, moći ćete otići na energizerpromo.com i unijeti barkod s pakiranja (nalazi se na poleđini ambalaže) zajedno sa svojim podacima. Prenesite fotografiju računa i odgovorite na pitanje. Zatim ćete primiti e-poruku s upitom za provjeru vaše adrese e-pošte. Nakon što bude provjereno, primit ćete drugu e-poruku s potvrdom vašeg sudjelovanja.
- Koliko dugo traje ova promocija? Molimo pogledajte Uvjete i odredbe za razdoblja promocije i iskorištenja nagrade. Nakon završetka promocije, više se nećete moći prijaviti.
- Koji Energizer® proizvodi su uključeni u ovu promociju? Sve Energizer® baterije, punjači za baterije i baterijske svjetiljke. Pogledajte uvjete kampanje.
- Gdje mogu pronaći svoj barkod? Barkod je otisnut na stražnjoj strani pakiranja Energizer® baterija, baterijskih svjetiljki ili punjača za baterije.
- Što se događa ako moj barkod ne radi? Ako barkod ne radi na web-stranici, pokušajte ga ponovno unijeti kako biste bili sigurni da je ispravno unesen. Ako i dalje imate problema, obratite se Energizer službi za korisnike na energizer@redklein.com
- Mogu li koristiti barkod više puta? Promociju možete unijeti samo jednom za svaki kupljeni Energizer proizvod. Najviše 3 prijave po osobi mjesečno i 1 nagrada po osobi.

- Unio sam svoje podatke, ali nisam primio e-poruku. Molimo provjerite jesu li svi podaci uneseni u ispravna polja i provjerite mapu neželjene pošte radi potvrdne e-poruke. Ako i dalje ne možete unijeti podatke, obratite se Energizer službi za korisnike na energizer@redklein.com, koja će vam moći pomoći.
- Ne možete pronaći odgovor koji tražite? Molimo vas da se obratite Energizer korisničkoj službi na energizer@redklein.com

Fizičke nagrade:

· Moja poštanska adresa se ne prepoznaje. Molimo kontaktirajte Energizerovu korisničku službu na energizer@redklein.com za pomoć.

· Mogu li odabrati koju Hasbro nagradu mogu osvojiti? Da, možete odabrati koji brend biste najviše željeli dobiti kada unosite svoje podatke za sudjelovanje u nagradnoj igri.

Kako ću primiti svoju nagradu tvrtke Hasbro? Nagrade će se dostavljati putem pošte na potvrđenu adresu dobitnika ili ćete primiti digitalnu potvrdu s detaljima o dostavi.

Koliko nagrada tvrtke Hasbro mogu osvojiti? Tijekom cijele promocije dopuštena je najviše 1 nagrada po osobi. Za više detalja pogledajte uvjete kampanje.

· Koliko će vremena trebati za dostavu nagrada dobitnicima? Za vrijeme dostave pogledajte uvjete kampanje.

· Dobitnik sam, a moja nagrada nije stigla unutar navedenog roka isporuke. Kontaktirajte Energizer korisničku službu na energizer@redklein.com za daljnju pomoć.

· Moja nagrada je stigla s greškom/oštećenjem. Molimo kontaktirajte energizer@redklein.com i, gdje je moguće, podijelite slike koje prikazuju oštećenje ili grešku.