

GYAKRAN FELTETT KÉRDÉSEK:

- **Honnan tudom, hogy nyertem-e?** A nyertesekről szóló e-mailt arra a címre küldjük, amelyet a nyereményjátékra való jelentkezéskor megadott. Kérjük, ellenőrizze a spam/levélszemét mappáját is.
- **Hány évesnek kell lennem a részvételhez?** A promócióban csak 18 éves vagy annál idősebb személyek vehetnek részt.
- **Hogyan vehetek részt a promócióban?** Vásároljon Energizer® terméket (elemeket, elemtöltőket vagy zseblámpákat) a promóciós időszak alatt. Olvassa be a QR-kódot, vagy látogasson el az energizerpromo.com oldalra, és adja meg a csomag vonalkódját (amely a termék csomagolásának hátoldalán található) az adataival együtt. Töltsön fel egy fényképet a blokkról, és válaszoljon a kérdésre. Ezután kap egy e-mailt, amelyben megkérjük, hogy erősítse meg e-mail címét. A megerősítés után kap egy második e-mailt, amelyben visszaigazoljuk a részvételét.
- **Részt vehetek a promócióban, ha online rendelek Energizer® elemeket?** Igen, részt vehet. Amikor megkapja az Energizer® elemcsomagját, felkeresheti az energizerpromo.com weboldalt, és megadhatja a csomag vonalkódját (amely a termék csomagolásának hátoldalán található) az adataival együtt. Ezután e-mailt kap, amelyben megkéri, hogy erősítse meg e-mail címét. A megerősítés után egy második e-mailt kap, amelyben visszaigazolják a részvételét. Töltsön fel egy fényképet a blokkról, és válaszoljon a kérdésre.
- **Meddig tart ez a promóció?** Kérjük, olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket a promóció és a beváltási időszakok tekintetében. A promóció lezárultát követően már nem vehet részt a promócióban.
- **Mely Energizer® termékek tartoznak a promócióba?** Minden Energizer® elem, akkumulátortöltő és zseblámpa. Lásd a kampány feltételeit.
- **Hol találom a vonalkódomat?** A vonalkód az Energizer® elemek, zseblámpák vagy akkumulátortöltők csomagolásának hátoldalán található.
- **Mi történik, ha a vonalkódom nem működik?** Ha a vonalkód nem működik a weboldalon, próbálja meg újra beírni, hogy biztosan helyesen adta-e meg. Ha továbbra is problémái vannak, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Energizer ügyfélszolgálatával a energizer@redklein.com címen.
- **Használhatom ugyanazt a vonalkódot többször is?** Minden megvásárolt Energizer termék után csak egyszer vehet részt a promócióban. Személyenként havonta legfeljebb 3 nevezés és személyenként 1 nyeremény.
- **Megadtam az adataimat, de nem kaptam e-mailt.** Kérjük, ellenőrizze, hogy minden adatot a megfelelő mezőbe írt-e be, és nézze meg a levélszemét mappáját is a visszaigazoló e-mail miatt. Ha továbbra sem tud részt venni a promócióban, vegye fel a kapcsolatot az Energizer ügyfélszolgálatával a energizer@redklein.com címen, ahol további segítséget kaphat.
- **Problémám van az Energizer promóciós weboldalával, mit tegyek?** Kérjük, próbálja meg újraindítani a készülékét, és frissítse az oldalt. Ha továbbra is problémát tapasztal, kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Energizer ügyfélszolgálatával a energizer@redklein.com címen.
- **Nem találja a keresett választ?** Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Energizer ügyfélszolgálatával a energizer@redklein.com címen

Tárgyi nyeremények:

· **A postai címemet nem ismeri fel a rendszer.** Kérjük, vegye fel a kapcsolatot az Energizer fogyasztói szolgálatával a energizer@redklein.com

címen segítségért.

· Kiválaszthatom, melyik Hasbro-nyereményt szeretném megnyerni? Igen, a sorsolásra való jelentkezéskor, az adatai megadásakor kiválaszthatja, melyik márkától szeretne leginkább nyereményt kapni.

- **Hogyan kapom meg a Hasbro-nyereményemet?** A nyereményeket postai úton szállítják ki a nyertes megerősített címére, vagy digitális visszaigazolást kap a kézbesítési részletekkel.
- **Hány Hasbro-nyereményt nyerhetek? A teljes promóció során személyenként legfeljebb 1 nyeremény nyerhető. További részletekért kérjük, olvassa el a kampány feltételeit.**

· **Mennyi idő alatt szállítják ki a nyertesek nyereményét?** A szállítási határidőkről kérjük, olvassa el a **kampány feltételeit**.

· **Nyertes vagyok, de a nyereményem nem érkezett meg a megadott szállítási határidőn belül.** További segítségért vegye fel a kapcsolatot az Energizer ügyfélszolgálatával a energizer@redklein.com címen.

· **A nyereményem hibásan/sérülten érkezett meg.** Kérjük, lépjen kapcsolatba a energizer@redklein.com címmel, és amennyiben lehetséges, küldjön képeket a sérülésről vagy a hibáról.