Domande Frequenti

- **Quanti anni devo avere per partecipare?**
  Questa promozione è aperta solo a persone di età pari o superiore a 18 anni.

- **Come posso partecipare alla promozione?**
  Acquista due prodotti *Energizer*® (batterie, caricabatterie o torce elettriche) durante il periodo promozionale. Visita il sito web promozionale del tuo Paese e inserisci i codici a barre delle due confezioni (sul retro della confezione del prodotto) insieme ai tuoi dati (nome, cognome, indirizzo e-mail, numero di cellulare) e carica la ricevuta come prova d'acquisto, se richiesto. Riceverai quindi un'e-mail in cui ti verrà chiesto di verificare il tuo indirizzo e-mail e di fornire la verifica tramite SMS. Una volta effettuata la verifica, riceverai una seconda e-mail di conferma dell'avvenuta consegna del tuo regalo.

- **Posso richiedere il mio regalo se ordino *Energizer*® batterie online?**
  Sì, puoi farlo, a patto che tu abbia acquistato due prodotti *Energizer*® . Dopo aver ricevuto i prodotti, visita il sito web promozionale e inserisci i codici a barre dei prodotti insieme ai tuoi dati. Segui gli stessi passaggi di cui sopra per verificare la tua email e confermare la consegna del regalo.

- **Posso usufruire della promozione anche se ho acquistato un solo *Energizer*® prodotto?**
- No, devi acquistare prodotti due *Energizer*® per partecipare a questa promozione.

- **Quanto dura questa promozione?**
  Si prega di fare riferimento ai **termini e alle condizioni** sia per la promozione che per il periodo di riscatto. Una volta terminata la promozione non potrai più riscattare il tuo regalo.

- **Quali *Energizer*® prodotti sono inclusi in questa promozione?**
  Tutte le pile, caricabatterie e torce *Energizer*®. Consulta **i termini e le condizioni**.

- **Dove posso trovare il mio codice a barre?**
  Il codice a barre è stampato sul retro delle batterie, delle torce elettriche o dei caricabatterie *Energizer*®.

- **Cosa succede se il mio codice a barre non funziona?**
  Se il codice a barre non funziona sul sito web, prova a reinserirlo per assicurarti che sia inserito correttamente. Se riscontri ancora problemi, contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@enter.energizerpromo.com.

Posso utilizzare il codice a barre più di una volta?
No, ogni codice a barre può essere utilizzato una sola volta. Per avere diritto a un regalo con l'acquisto, è necessario acquistare due prodotti *Energizer*® e partecipare con un codice a barre univoco per ciascuno.

- **Ho inserito il mio codice a barre, nome, cognome e indirizzo email, ma non ho ricevuto alcuna email.**
  Assicurati di avere inserito tutti i dati nei campi corretti e controlla che l'e-mail di conferma non sia finita nella casella della posta indesiderata. Se non riesci ancora a entrare, contatta il servizio consumatori di Energizer all'indirizzo support@enter.energizerpromo.com, ti fornirà ulteriore assistenza.

- **Sto riscontrando dei problemi con il sito web promozionale di Energizer. Cosa devo fare?**
  Prova a riavviare il dispositivo e ad aggiornare la pagina. Se hai ancora problemi, contatta il servizio clienti di Energizer all'indirizzo support@enter.energizerpromo.com.

- **Come faccio a sapere se ho richiesto con successo il premio?**
  Una mail di conferma sarà spedita all'indirizzo mail con il quale ti sei registrato alla promozione. Controlla anche la cartella spam.

- **Non trovi la risposta che stavi cercando?**
  Per favore, contatta il customer service di Energizer al support@enter.energizerpromo.com

- **Il mio indirizzo postale non viene riconosciuto..** P Contatta il servizio consumatori di Energizer all'indirizzo support@enter.energizerpromo.com
  Per assistenza.

- **Come riceverò il mio premio Hasbro?**
  I premi saranno consegnati tramite servizio postale all'indirizzo confermato dal vincitore oppure riceverete una conferma digitale con le istruzioni per il ritiro/la consegna.

- **Quanti premi Hasbro posso vincere?**
  Si può vincere un solo premio Hasbro a persona

- **Posso scegliere quale premio Hasbro ricevere?**
  Sì, puoi selezionare il brand dal quale preferiresti ricevere un premio in fase di registrazione.

- **Quanto tempo ci vorrà perché il mio regalo venga consegnato?**
  Vedi i **termini e le condizioni** per i tempi di consegna.

- **Il mio regalo non è arrivato entro i tempi di consegna specificati nei termini e condizioni.**
  Per ulteriore assistenza, contattare il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@enter.energizerpromo.com

- **Il mio regalo è arrivato difettoso/danneggiato, cosa devo fare?**
  Contatta il servizio clienti Energizer all'indirizzo support@enter.energizerpromo.com e, ove possibile, condividi immagini che rappresentino il danno o il guasto.