Lithuania

DAŽNAI UŽDUODAMI KLAUSIMAI:

- **Kaip sužinosiu, ar laimėjau?** Laišką apie laimėtojus siunčiame į tą el. pašto adresą, kurį nurodėte registruodamiesi loterijoje. Prašome patikrinti ir šlamšto (SPAM) aplanką.
- **Kokio amžiaus turiu būti, kad galėčiau dalyvauti?** Akcijoje gali dalyvauti tik 18 metų ar vyresni asmenys.
- **Kaip galiu dalyvauti akcijoje? Akcijos laikotarpiu įsigykite Energizer® produktą (baterijas, baterijų įkroviklius arba žibintuvėlius). Nuskaitykite QR kodą arba apsilankykite svetainėje energizerpromo.com ir įveskite pakuotės brūkšninį kodą (kuris yra ant produkto pakuotės nugaros) kartu su savo duomenimis. Įkelkite pirkimo kvito nuotrauką. Po to gausite el. laišką, kuriame bus paprašyta patvirtinti savo el. pašto adresą. Po patvirtinimo gausite antrąjį el. laišką, kuriame patvirtinsime jūsų dalyvavimą.**
- **Ar galiu dalyvauti akcijoje, jei užsisakau Energizer® baterijas internetu? Taip, galite dalyvauti. Kai gausite Energizer® baterijų pakuotę, galite apsilankyti svetainėje energizerpromo.com ir įvesti pakuotės brūkšninį kodą (kuris yra ant produkto pakuotės nugaros) kartu su savo duomenimis. Įkelkite pirkimo kvito nuotrauką. Po to gausite el. laišką, kuriame bus paprašyta patvirtinti savo el. pašto adresą. Patvirtinus gausite antrą el. laišką, kuriame bus patvirtintas jūsų dalyvavimas.**
- **Kiek laiko truks ši akcija?** Prašome perskaityti **Bendrąsias sutarties sąlygas** dėl akcijos ir išpirkimo laikotarpių. Pasibaigus akcijai, joje jau nebegalėsite dalyvauti.
- **Kokie *Energizer*® produktai dalyvauja akcijoje?** Visi *Energizer*® elementai, akumuliatorių įkrovikliai ir žibintuvėliai. **Žiūrėkite akcijos sąlygas.**
- **Kur rasti brūkšninį kodą?** Brūkšninis kodas yra ant *Energizer*® baterijų, žibintuvėlių arba akumuliatorių įkroviklių pakuočių nugaros.
- **Kas nutiks, jei brūkšninis kodas neveikia?** Jei brūkšninis kodas neveikia svetainėje, pabandykite jį įvesti dar kartą, kad įsitikintumėte, jog jį įvedėte teisingai. Jei problemos išlieka, prašome susisiekti su „Energizer“ klientų aptarnavimo skyriumi adresu energizer@redklein.com.
- **Ar tą patį brūkšninį kodą galiu naudoti kelis kartus? Už kiekvieną įsigytą „Energizer“ produktą akcijoje galite dalyvauti tik vieną kartą. Ne daugiau kaip 3 dalyvavimai vienam asmeniui per mėnesį ir 1 prizas vienam asmeniui.**
- **Įvedžiau savo duomenis, bet negavau el. laiško.** Prašome patikrinti, ar visus duomenis įvedėte į atitinkamus laukelius, taip pat patikrinkite šiukšlių dėžutę (SPAM), ar ten nėra patvirtinamojo el. laiško. Jei vis tiek negalite dalyvauti akcijoje, susisiekite su „Energizer“ klientų aptarnavimo tarnyba adresu energizer@redklein.com, kur gausite papildomą pagalbą.
- **Turiu problemų su „Energizer“ akcijos tinklalapiu, ką daryti?** Prašome pabandyti iš naujo paleisti savo įrenginį ir atnaujinti puslapį. Jei problema išlieka, prašome susisiekti su „Energizer“ klientų aptarnavimo tarnyba adresu energizer@redklein.com.

- **Nerandate ieškomo atsakymo?** Prašome susisiekti su „Energizer“ klientų aptarnavimo tarnyba adresu energizer@redklein.com

Daiktiniai prizai:

· Sistema nepripažįsta mano pašto adreso. Prašome susisiekti su „Energizer“ klientų aptarnavimo tarnyba adresu energizer@redklein.com, kad gautumėte pagalbą.

· Ar galiu pasirinkti, kurį „Hasbro“ prizą norėčiau laimėti? Taip, registruodamiesi loterijai ir pateikdami savo duomenis, galite pasirinkti, kurios prekės ženklo prizą norėtumėte gauti labiausiai.

- **Kaip gausiu savo „Hasbro“ prizą?** Prizai išsiunčiami paštu į laimėtojo patvirtintą adresą arba gausite skaitmeninį patvirtinimą su pristatymo duomenimis.
- **Kiek „Hasbro“ prizų galiu laimėti? Per visą akcijos laikotarpį vienas asmuo gali laimėti ne daugiau kaip 1 prizą. Daugiau informacijos rasite akcijos sąlygose.**

· **Per kiek laiko laimėtojams išsiunčiami prizai?** Apie pristatymo terminus skaitykite **akcijos sąlygose**.

· **Aš laimėjau, bet mano prizas nebuvo pristatytas per nurodytą pristatymo terminą.** Jei reikalinga papildoma pagalba, susisiekite su „Energizer“ klientų aptarnavimo skyriumi adresu energizer@redklein.com.

· **Mano prizas buvo pristatytas su trūkumais arba pažeistas.** Prašome susisiekti su mumis adresu energizer@redklein.com ir, jei įmanoma, atsiųsti nuotraukas, kuriose matyti pažeidimas ar trūkumas.