Latvia

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI:

- **Kā es varu uzzināt, vai esmu uzvarējis?** E-pastu par uzvarētājiem nosūtīsim uz to adresi, kuru norādījāt, reģistrējoties izlozē. Lūdzu, pārbaudiet arī savu mēstuļu mapi.
- **Cik gadu vecam man jābūt, lai varētu piedalīties?** Akcijā var piedalīties tikai personas, kurām ir vismaz 18 gadi.
- **Kā varu piedalīties akcijā? Akcijas laikā iegādājieties Energizer® produktu (baterijas, bateriju lādētājus vai lukturus). Noskenējiet QR kodu vai apmeklējiet vietni energizerpromo.com un ievadiet iepakojuma svītru kodu (kas atrodas uz produkta iepakojuma aizmugures) kopā ar saviem datiem. Augšupielādējiet pirkuma čeka fotoattēlu un atbildiet uz jautājumu. Pēc tam saņemsiet e-pastu, kurā lūgsim apstiprināt savu e-pasta adresi. Pēc apstiprināšanas saņemsiet otru e-pastu, kurā apstiprināsim jūsu dalību.**
- **Vai es varu piedalīties akcijā, ja pasūtu Energizer® baterijas internetā? Jā, jūs varat piedalīties. Kad saņemsiet savu Energizer® bateriju iepakojumu, varat apmeklēt tīmekļa vietni energizerpromo.com un ievadīt iepakojuma svītru kodu (kas atrodas uz produkta iepakojuma aizmugures) kopā ar saviem datiem. Augšupielādējiet pirkuma čeka fotoattēlu un atbildiet uz jautājumu. Pēc tam Jūs saņemsiet e-pastu, kurā Jums tiks lūgts apstiprināt savu e-pasta adresi. Pēc apstiprināšanas Jūs saņemsiet otro e-pastu, kurā tiks apstiprināta Jūsu dalība.**
- **Cik ilgi ir spēkā šī akcija?** Lūdzu, izlasiet **Vispārīgos līguma noteikumus** attiecībā uz akciju un atlīdzības saņemšanas periodiem. Pēc akcijas beigām vairs nevarēsiet tajā piedalīties.
- **Kādi *Energizer*® produkti ir iekļauti akcijā?** Visas *Energizer*® baterijas, akumulatoru lādētāji un lukturi. **Skatiet akcijas noteikumus.**
- **Kur atrast savu svītru kodu?** Svītru kods atrodas uz *Energizer*® bateriju, lukturu vai akumulatoru lādētāju iepakojuma aizmugurē.
- **Kas notiek, ja mans svītru kods nedarbojas?** Ja svītru kods nedarbojas tīmekļa vietnē, mēģiniet to ievadīt vēlreiz, lai pārliecinātos, ka esat to ievadījis pareizi. Ja problēmas turpinās, lūdzu, sazinieties ar Energizer klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz energizer@redklein.com.
- **Vai vienu un to pašu svītru kodu varu izmantot vairākas reizes? Par katru iegādāto Energizer produktu akcijā var piedalīties tikai vienu reizi. Maksimāli 3 pieteikumi vienai personai mēnesī un 1 balva vienai personai.**
- **Esmu ievadījis savus datus, bet neesmu saņēmis e-pastu.** Lūdzu, pārbaudiet, vai visi dati ir ievadīti pareizajos laukos, un pārbaudiet arī mēstuļu mapi, lai pārliecinātos, vai apstiprinājuma e-pasts nav nonācis tur. Ja joprojām nevarat piedalīties akcijā, sazinieties ar Energizer klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz energizer@redklein.com, kur saņemsiet papildu palīdzību.
- **Man ir problēmas ar Energizer akcijas tīmekļa vietni, ko darīt?** Lūdzu, mēģiniet pārstartēt savu ierīci un atjaunināt lapu. Ja problēma joprojām pastāv, lūdzu, sazinieties ar Energizer klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz energizer@redklein.com.

- **Nevarat atrast meklēto atbildi?** Lūdzu, sazinieties ar Energizer klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz energizer@redklein.com

Materiālās balvas:

· **Sistēma neatpazīst manu pasta adresi.** Lūdzu, sazinieties ar Energizer klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz energizer@redklein.com, lai saņemtu palīdzību.

· **Vai es varu izvēlēties, kuru Hasbro balvu vēlos laimēt?** Jā, reģistrējoties izlozei un ievadot savus datus, jūs varat izvēlēties, no kuras zīmola vēlaties saņemt balvu.

- **Kā es saņemšu savu Hasbro balvu?** Balvas tiek nosūtītas pa pastu uz uzvarētāja apstiprināto adresi, vai arī jūs saņemsiet digitālu apstiprinājumu ar piegādes informāciju.
- **Cik daudz Hasbro balvu es varu laimēt? Visā akcijas laikā viena persona var laimēt ne vairāk kā 1 balvu. Lai uzzinātu vairāk, lūdzu, izlasiet akcijas noteikumus.**

· **Cik ilgā laikā uzvarētājiem tiek nosūtītas balvas?** Par piegādes termiņiem lūdzu izlasiet **akcijas noteikumus**.

· **Esmu uzvarējis, bet mana balva nav saņemta norādītajā piegādes termiņā.** Lai saņemtu papildu palīdzību, lūdzu, sazinieties ar „Energizer“ klientu apkalpošanas dienestu, rakstot uz energizer@redklein.com.

· **Mana balva ir saņemta bojāta vai defektīva.** Lūdzu, sazinieties ar mums, rakstot uz energizer@redklein.com, un, ja iespējams, nosūtiet fotogrāfijas, kurās redzams bojājums vai defekts.