BELGIUM & LUXEMBOURG - FLEMISH

Algemene vragen

- **Hoe oud moet ik zijn om mee te doen?** Deze actie is alleen toegankelijk voor personen van 18 jaar of ouder.
- **Hoe doe ik mee aan de actie? Koop tijdens de actieperiode een Energizer®-product (batterijen, batterijladers of zaklampen). Scan de QR-code of ga naar energizerpromo.com en voer de barcode van de verpakking (op de achterkant van de productverpakking) in, samen met je gegevens. Upload een foto van uw aankoopbewijs, selecteer de promotieperiode waaraan u wilt deelnemen en beantwoord de vraag. Je ontvangt vervolgens een e-mail waarin je wordt gevraagd je e-mailadres te verifiëren. Zodra je bent geverifieerd, ontvang je een tweede e-mail ter bevestiging van je deelname.**
- **Kan ik meedoen aan de actie als ik Energizer®-batterijen online bestel? Ja, dat kan. Zodra u uw verpakking met Energizer®-batterijen hebt ontvangen, kunt u naar energizerpromo.com gaan en de barcode van de verpakking (op de achterkant van de productverpakking) samen met uw gegevens invoeren. Upload een foto van uw aankoopbewijs, selecteer de promotieperiode waaraan u wilt deelnemen en beantwoord de vraag. U ontvangt dan een e-mail waarin u wordt gevraagd uw e-mailadres te verifiëren. Zodra uw e-mailadres is geverifieerd, ontvangt u een tweede e-mail ter bevestiging van uw deelname.**
- **Hoe lang duurt deze actie?** Raadpleeg de **Algemene voorwaarden** voor zowel de actieperiode als de inwisselperiode. Zodra de actie is afgelopen, kunt u niet meer deelnemen aan de actie.
- **Welke *Energizer*®-producten vallen onder deze actie?** Alle *Energizer*®-batterijen, batterijladers en zaklampen. **Zie de campagnevoorwaarden.**
- **Waar vind ik mijn barcode?** De barcode staat op de achterkant van de verpakking van *Energizer*®-batterijen, zaklampen of batterijladers.
- **Wat gebeurt er als mijn barcode niet werkt?** Als de barcode niet werkt op de website, probeer deze dan opnieuw in te voeren om er zeker van te zijn dat deze correct is ingevoerd. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via energizer@redklein.com
- **Kan ik een barcode meer dan één keer gebruiken? U kunt slechts één keer per aangekocht Energizer-product deelnemen aan de actie. Maximaal 3 deelnames per persoon per maand en maximaal 1 prijs per persoon.**
- **Ik heb mijn gegevens ingevoerd, maar ik heb geen e-mail ontvangen.** Controleer of alle gegevens in de juiste velden zijn ingevuld en kijk in uw spamfolder of de bevestigingsmail daar terecht is gekomen. Als u nog steeds niet kunt deelnemen, neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via energizer@redklein.com; zij kunnen u verder helpen.
- **Ik ondervind problemen met de Energizer-actiewebsite, wat moet ik doen?** Probeer uw apparaat opnieuw op te starten en de pagina te verversen. Als u nog steeds problemen ondervindt, neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via energizer@redklein.com.

· **Hoe weet ik of ik een winnaar ben?** Er wordt een e-mail naar de winnaar gestuurd naar het e-mailadres dat u hebt gebruikt om deel te nemen aan de prijstrekking. Controleer alstublieft uw spam-/junkmap.

- **Kunt u het antwoord dat u zoekt niet vinden?** Neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via energizer@redklein.com

Fysieke prijzen:

· Mijn postadres wordt niet herkend. Neem dan contact op met de klantenservice van Energizer via energizer@redklein.com voor hulp.

- **Hoe ontvang ik mijn Hasbro-prijs?** Prijzen worden per post bezorgd op het bevestigde adres van de winnaar, of je ontvangt een digitale bevestiging met bezorggegevens.
- **Hoeveel Hasbro-prijzen kan ik winnen? Tijdens de volledige actie kan maximaal 1 prijs per persoon worden gewonnen. Raadpleeg de campagnevoorwaarden voor meer informatie.**

· **Hoe lang duurt het voordat de prijzen van de winnaars worden bezorgd?** Raadpleeg de **campagnevoorwaarden** voor de levertijden.

· **Ik ben een winnaar, maar mijn prijs is niet binnen de opgegeven levertijd aangekomen.** Neem contact op met de klantenservice van Energizer via energizer@redklein.com voor verdere hulp.

· **Mijn prijs is defect of beschadigd aangekomen**. Neem contact op met energizer@redklein.com en stuur indien mogelijk foto's mee waarop de schade of het defect te zien is.

Thema-vakanties:

- **Wat gebeurt er als ik een thema-vakantie win?** U wordt gecontacteerd door het winnaarsbeheerbedrijf Redklein (via de gegevens die u bij deelname aan de campagne hebt opgegeven), dat al uw vragen kan beantwoorden en kan beginnen met het boeken van uw vakantie.
- **Wat houdt de vakantieprijs in?** Raadpleeg de **campagnevoorwaarden** voor de details.