

Ofte stilte spørsmål

- **Hvor gammel må jeg være for å delta?**
Denne kampanjen gjelder kun for personer som er 18 år eller eldre.
- **Hvordan deltar jeg i kampanjen?**
Kjøp et Energizer®-produkt (batterier, batterilader eller lommelykt) i løpet av kampanjeperioden. Skann QR-koden eller gå til energizerpromo.com og legg inn strekkoden på produktet (på baksiden av emballasjen) sammen med opplysningene dine, og svar på konkurransespørsmålene. Deretter vil du motta en e-post eller en SMS med en bekreftelseskode for å bekrefte opplysningene dine. Når dette er bekreftet, får du en ny e-post som bekrefter deltakelsen din.
- **Kan jeg delta i kampanjen hvis jeg bestiller Energizer®-batterier på nett?**
Ja. Når du har fått Energizer®-batteriene kan du gå til energizerpromo.com og legge inn strekkoden (på baksiden av emballasjen) sammen med opplysningene dine. Deretter vil du motta en e-post eller en SMS med en bekreftelseskode. Når dette er bekreftet, får du en ny e-post som bekrefter deltakelsen din.
- **Hvor lenge varer kampanjen?**
Se [kampanjevilkårene](#) for kampanjeperiode og innløsningsperiode. Når kampanjen er avsluttet, kan du ikke lenger delta.
- **Hvilke Energizer®-produkter inngår i kampanjen?**
Alle Energizer®-batterier, batteriladere og lommelykter. Se [kampanjevilkår](#).
- **Hvor finner jeg strekkoden?**
Strekkoden finner du på baksiden av emballasjen på batterier, lommelykter eller batteriladere fra Energizer®.
- **Hva skjer hvis strekkoden ikke fungerer?**
Hvis strekkoden ikke fungerer på nettstedet, prøv å legge den inn på nytt for å være sikker på at den er korrekt. Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Kan jeg bruke en strekkode mer enn én gang?**
Du kan bare delta én gang per Energizer-produkt du kjøper.
- **Jeg har fylt ut opplysningene mine, men har ikke fått noen e-post.**
Sjekk at alle opplysninger er korrekt utfyllt, og sjekk søppelpostkassen. Hvis du fortsatt ikke kan delta, ta kontakt med Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Jeg har et problem med Energizers kampanjeside. Hva gjør jeg?**
Prøv å starte enheten din på nytt og oppdater siden. Hvis problemet vedvarer, ta kontakt med Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Hvordan vet jeg om jeg har vunnet?**
Hvis du vinner, gir vi deg beskjed på e-post til e-postadressen du oppga da du registrerte deg. Husk å sjekke søppelpostkassen.
- **Finner du ikke svar på spørsmålet ditt?**
Ta kontakt med Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Postadressen min blir ikke gjenkjent.**
Ta kontakt med Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com for å få hjelp.

- **Hvordan får jeg premien min fra Hasbro?**
Premier sendes med post til den adressen vinneren har bekreftet, eller du får en digital bekreftelse med leveringsinformasjon.
 - **Hvor mange premier fra Hasbro kan jeg vinne?**
Kun én premie fra Hasbro per person. Se kampanjevilkår for mer informasjon.
 - **Kan jeg velge hvilken premie fra Hasbro jeg kan vinne?**
Ja, du kan velge hvilket varemerke du helst vil få en premie fra når du fyller ut deltakeropplysningene dine.
 - **Hvor lang tid tar det før premiene blir levert?**
Se kampanjevilkår for leveringstider.
 - **Jeg har vunnet, men premien min har ikke blitt levert innen oppgitt tid.**
Ta kontakt med Energizers kundeservice på support@enter.energizerpromo.com for å få hjelp.
 - **Premien kom fram med skade eller defekt.**
Ta kontakt med support@enter.energizerpromo.com og legg ved bilder som viser skaden eller feilen hvis mulig.
-