Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

1. **Ile muszę mieć lat, żeby wziąć udział w konkursie?**
   Ta promocja skierowana jest wyłącznie do osób w wieku 18 lat i starszych.

2. **Jak mogę wziąć udział w konkursie?**
   Kup *produkt* Energizer® (baterie, ładowarki lub latarki) podczas okresu promocyjnego za kwotę min. 25 zł podczas jednej transakcji. Zeskanuj kod QR lub wejdź na stronę energizerpromo.com, zrób zdjęcie paragonu i wpisz kod kreskowy (na odwrocie opakowania produktu) wraz ze swoimi danymi. Odpowiedz na pytanie konkursowe i dołącz zdjęcie. Następnie otrzymasz e-mail z prośbą o weryfikację adresu e-mail. Po weryfikacji otrzymasz drugi e-mail potwierdzający zgłoszenie.

3. **Czy mogę wziąć udział w promocji, jeśli zamówię *baterie Energizer*® online?**
   Tak, możesz. Gdy otrzymasz opakowanie baterii *Energizer*®, wejdź na stronę energizerpromo.com, zrób zdjęcie paragonu i wpisz kod kreskowy paczki (na odwrocie opakowania produktu) wraz ze swoimi danymi. Odpowiedz na pytanie konkursowe i dołącz zdjęcie. Następnie otrzymasz e-mail z prośbą o weryfikację adresu e-mail. Po weryfikacji otrzymasz drugi e-mail potwierdzający zgłoszenie.

4. **Jak długo trwa akcja promocyjna?**
   Akcja promocyjna trwa od 1 października 2026 do 31 grudnia 2026. Szczegóły znajdziesz na energizerpromo.com.

5. **Które produkty *Energizer*® są uwzględnione w tej promocji?**
   W akcji biorą udział wszystkie baterie, ładowarki i latarki *Energizer*®.

6. **Gdzie mogę znaleźć mój kod kreskowy?**
   Kod kreskowy jest wydrukowany z tyłu opakowania baterii, latarek lub ładowarek *Energizer*®.

7. **Co się stanie, jeśli mój kod kreskowy nie zadziała?**
   Jeśli kod kreskowy nie działa na stronie, spróbuj go ponownie wprowadzić, aby upewnić się, że został wpisany poprawnie. Jeśli nadal masz problemy, skontaktuj się z obsługą klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com .

8. **Czy mogę użyć kodu kreskowego więcej niż raz?**
   Nie, kod kreskowy może być użyty tylko raz, ponieważ do konkursu możesz zgłosić się tylko raz.

9. **Wprowadziłem swoje dane, ale nie otrzymałem żadnego maila.**
   Prosimy o sprawdzenie, czy wszystkie dane zostały wpisane we właściwych polach i sprawdzenie folderu spam pod kątem maila potwierdzającego. Jeśli nadal nie możesz się zgłosić, skontaktuj się z działem obsługi klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com pod którym otrzymasz pomoc.

10. **Mam problemy ze stroną promocyjną Energizer, co powinienem zrobić?**
    Proszę, spróbuj zrestartować urządzenie i odświeżyć stronę. Jeśli nadal masz problemy, skontaktuj się z obsługą klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com

11. **Nie możesz znaleźć odpowiedzi, której szukasz?**
    Prosimy o kontakt z obsługą klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com

12. **Mój adres pocztowy nie jest rozpoznawany.**
    Prosimy o kontakt z obsługą klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com

13. **Jak otrzymam moją nagrodę Hasbro?**
    Nagrody zostaną dostarczone pocztą na potwierdzony adres zwycięzcy oraz otrzymasz potwierdzenie e-mail/SMS z informacjami o dostawie.

14. **Ile nagród Hasbro mogę wygrać?**
    Jeden uczestnik konkursu może otrzymać tylko jedną nagrodę Hasbro. Prosimy o zapoznanie się z warunkami **konkursu** w celu uzyskania dalszych szczegółów.

15. **Czy mogę wybrać, którą nagrodę Hasbro chcę wygrać?**
    Nie, nagrody są wysyłane zgodnie z ilością uzyskanych punktów w konkursie. Szczegóły w regulaminie.

16. **Jak długo zajmie przekazanie nagród dla zwycięzców?**
    Prosimy o zapoznanie się z warunkami **konkursu** oraz regulaminem w sprawie terminów dostawy.

17. **Jestem zwycięzcą, a moja nagroda nie dotarła w określonym terminie dostawy.**
    Skontaktuj się z obsługą klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com w celu uzyskania dalszej pomocy.

18. **Moja nagroda dotarła uszkodzona.**
    Skontaktuj się z obsługą klienta Energizer pod adresem e-mail support@enter.energizerpromo.com dołącz zdjęcia przedstawiające uszkodzenia w celu uzyskania dalszej pomocy.

19. **Co się stanie, jeśli wygram nagrodę główną?**
    Skontaktuje się z Tobą agencja Plej a następnie agencja ad-house korzystając z danych podanych podczas rejestracji do konkursu. Przedstawiciel odpowie na wszelkie pytania i rozpocznie rezerwację wyjazdu rodzinnego do Monachium.

20. **Co obejmuje nagroda główna?**
    Prosimy o zapoznanie się z warunkami **konkursu** , aby uzyskać szczegóły.