PORTUGAL

Questões gerais

- **Que idade tenho de ter para participar?** Esta promoção está aberta apenas a pessoas maiores de 18 anos.
- **Como posso participar na promoção? Compre um produto Energizer® (pilhas, carregadores de pilhas ou lanternas) durante o período da promoção. Digitalize o código QR ou aceda a energizerpromo.com e introduza o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto) juntamente com os seus dados. Carregue uma fotografia do talão de compra. Receberá então um e-mail a solicitar que verifique o seu endereço de e-mail. Assim que a sua verificação for concluída, receberá um segundo e-mail a confirmar a sua participação.**
- **Posso participar na promoção se encomendar pilhas Energizer® online? Sim, pode. Quando receber a sua embalagem de pilhas Energizer®, poderá aceder a energizerpromo.com e introduzir o código de barras da embalagem (no verso da embalagem do produto) juntamente com os seus dados. Carregue uma fotografia do talão de compra. Receberá então um e-mail a solicitar que verifique o seu endereço de e-mail. Assim que a verificação for concluída, receberá um segundo e-mail a confirmar a sua participação.**
- **Quanto tempo dura esta promoção?** Consulte os **Termos e Condições** para conhecer os períodos da promoção e de resgate. Assim que a promoção terminar, já não poderá participar na mesma.
- **Quais são os produtos *Energizer*® incluídos nesta promoção?** Todas as pilhas, carregadores de pilhas e lanternas *Energizer*®. **Consulte os termos da campanha.**
- **Onde posso encontrar o meu código de barras?** O código de barras está impresso no verso da embalagem das pilhas, lanternas ou carregadores de pilhas *Energizer*®.
- **O que acontece se o meu código de barras não funcionar?** Se o código de barras não funcionar no site, tente introduzi-lo novamente para se certificar de que está correto. Se continuar a ter problemas, contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer através do endereço energizer@redklein.com
- **Posso utilizar um código de barras mais do que uma vez? Só pode participar na promoção uma vez por cada produto Energizer adquirido. Máximo de 3 participações por pessoa por mês e 1 prémio por pessoa.**
- **Já introduzi os meus dados, mas não recebi nenhum e-mail.** Verifique se todos os dados foram introduzidos nos campos corretos e verifique a sua pasta de lixo eletrónico para ver se o e-mail de confirmação foi enviado para lá. Se continuar sem conseguir participar, contacte o serviço de apoio ao consumidor da Energizer através de energizer@redklein.com, onde poderão ajudá-lo.
- **Estou a ter problemas com o site promocional da Energizer, o que devo fazer?** Tente reiniciar o seu dispositivo e atualizar a página. Se continuar a ter problemas, contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer em energizer@redklein.com.

· **Como posso saber se fui premiado?** Será enviado um e-mail de notificação de prémio para o endereço de e-mail que utilizou para participar no sorteio. Verifique a sua pasta de spam/lixo eletrónico.

- **Não consegue encontrar a resposta que procura?** Contacte o serviço de apoio ao cliente da Energizer em energizer@redklein.com

Prémios físicos:

· **O meu endereço postal não está a ser reconhecido.** Por favor, contacte o serviço de apoio ao consumidor da Energizer em energizer@redklein.com para obter assistência.

- **Como vou receber o meu prémio da Hasbro?** Os prémios serão entregues por correio no endereço confirmado do vencedor, ou receberá uma confirmação digital com os detalhes da entrega.
- **Quantos prémios da Hasbro posso ganhar? É permitido um máximo de 1 prémio por pessoa durante toda a promoção. Consulte os termos da campanha para mais detalhes.**

· **Posso escolher qual o prémio da Hasbro que gostaria de ganhar?** Sim, pode selecionar de qual marca gostaria mais de receber um prémio ao introduzir os seus dados para participar no sorteio.

· **Quanto tempo demora a entrega dos prémios aos vencedores?** Consulte os **termos da campanha** para saber os prazos de entrega.

· **Sou um vencedor e o meu prémio não chegou dentro do prazo de entrega especificado.** Contacte o serviço de apoio ao consumidor da Energizer em energizer@redklein.com para obter mais assistência.

· O meu prémio chegou com defeito/danificado. Por favor, contacte energizer@redklein.com e envie imagens que mostrem o dano ou defeito, sempre que possível.

Férias temáticas:

- **O que acontece se eu ganhar umas férias temáticas?** Será contactado pela agência de gestão de vencedores Redklein (através dos dados que forneceu ao inscrever-se na campanha), que poderá responder a quaisquer perguntas e dar início à reserva das suas férias.
- **O que inclui o prémio de férias?** Consulte os **termos da campanha** para obter mais detalhes.