ROMANIA

ÎNTREBĂRI FRECVENTE:

- **Cum pot afla dacă am câștigat?** Veți primi un e-mail de notificare la adresa pe care ați folosit-o pentru a vă înscrie la tombola cu premii. Vă rugăm să verificați folderul de spam/mesaje nedorite.
- **Ce vârstă trebuie să am pentru a participa?** Această promoție este deschisă doar persoanelor cu vârsta de cel puțin 18 ani.
- **Cum pot participa la promoție? Cumpărați un produs Energizer® (baterii, încărcătoare de baterii sau lanterne) în perioada promoției. Scanați codul QR sau accesați energizerpromo.com și introduceți codul de bare al ambalajului (aflat pe partea din spate a ambalajului produsului) împreună cu datele dvs. Încărcați o fotografie a bonului de cumpărare și răspundeți la întrebare. Veți primi apoi un e-mail prin care vi se va solicita să vă verificați adresa de e-mail. Odată ce ați fost verificat, veți primi un al doilea e-mail care vă confirmă participarea.**
- **Pot participa la promoție dacă comand baterii Energizer® online? Da, puteți. Când veți primi pachetul de baterii Energizer®, veți putea accesa energizerpromo.com și introduce codul de bare al pachetului (aflat pe partea din spate a ambalajului produsului) împreună cu datele dvs. Încărcați o fotografie a bonului de cumpărare și răspundeți la întrebare. Veți primi apoi un e-mail prin care vi se va solicita să vă verificați adresa de e-mail. Odată ce ați fost verificat, veți primi un al doilea e-mail care vă confirmă participarea.**
- **Cât durează această promoție?** Vă rugăm să consultați **Termenii și condițiile** pentru perioadele de desfășurare a promoției și de valorificare a premiilor. Odată ce promoția s-a încheiat, nu veți mai putea participa la aceasta.
- **Ce produse *Energizer*® sunt incluse în această promoție?** Toate bateriile, încărcătoarele de baterii și lanternele *Energizer*®. **Consultați termenii campaniei.**
- **Unde pot găsi codul de bare?** Codul de bare este imprimat pe spatele ambalajului bateriilor, lanternelor sau încărcătoarelor de baterii *Energizer*®.
- **Ce se întâmplă dacă codul meu de bare nu funcționează?** Dacă codul de bare nu funcționează pe site-ul web, încercați să îl introduceți din nou pentru a vă asigura că a fost introdus corect. Dacă întâmpinați în continuare probleme, vă rugăm să contactați serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com
- **Pot folosi un cod de bare de mai multe ori? Vă puteți înscrie în promoție o singură dată pentru fiecare produs Energizer achiziționat. Maximum 3 înscrieri pe persoană pe lună și 1 premiu pe persoană.**
- **Am introdus datele mele, dar nu am primit un e-mail.** Vă rugăm să verificați dacă toate datele au fost introduse în câmpurile corespunzătoare și să verificați folderul de e-mailuri nedorite pentru e-mailul de confirmare. Dacă tot nu reușiți să participați, contactați serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com, care vă va putea oferi asistență suplimentară.
- **Am probleme cu site-ul promoțional Energizer, ce pot face?** Vă rugăm să încercați să reporniți dispozitivul și să reîmprospătați pagina. Dacă problemele persistă, vă rugăm să contactați serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com.

- **Nu găsiți răspunsul pe care îl căutați?** Vă rugăm să contactați serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com

Premii fizice:

· **Adresa mea poștală nu este recunoscută.** Vă rugăm să contactați serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com pentru asistență.

· **Pot alege ce premiu Hasbro aș putea câștiga?** Da, puteți selecta marca de la care ați dori cel mai mult să primiți un premiu atunci când introduceți datele dvs. pentru a participa la tombolă.

- **Cum voi primi premiul meu Hasbro?** Premiile vor fi livrate prin poștă la adresa confirmată a câștigătorului sau veți primi o confirmare digitală cu detaliile de livrare.
- **Câte premii Hasbro pot câștiga? Este permis maximum 1 premiu pe persoană pe întreaga durată a promoției. Vă rugăm să consultați termenii campaniei pentru detalii suplimentare.**

· **Cât timp va dura livrarea premiilor câștigătorilor?** Vă rugăm să consultați **termenii campaniei** pentru termenele de livrare.

· **Sunt câștigător, iar premiul meu nu a ajuns în termenul de livrare specificat.** Contactați serviciul clienți Energizer la energizer@redklein.com pentru asistență suplimentară.

· Premiul meu a ajuns defect/deteriorat. Vă rugăm să contactați energizer@redklein.com și să trimiteți imagini care ilustrează deteriorarea sau defectul, dacă este posibil.