Slovenia

POGOSTA VPRAŠANJA:

- **Kako vem, ali sem zmagovalec?** E-poštno sporočilo o zmagi bo poslano na e-poštni naslov, ki ste ga uporabili za prijavo v nagradno igro. Preverite mapo za neželeno pošto.
- **Koliko let moram imeti, da se lahko prijavim?** V tej promociji lahko sodelujejo le osebe, stare 18 let ali več.
- **Kako se prijavim na promocijo? V promocijskem obdobju kupite izdelek Energizer® (baterije, polnilnike baterij ali svetilke). Poskenirajte QR-kodo ali obiščite spletno stran energizerpromo.com ter vnesite črtno kodo na embalaži (na zadnji strani embalaže izdelka) skupaj s svojimi podatki. Naložite fotografijo računa in odgovorite na vprašanje. Nato boste prejeli e-poštno sporočilo, v katerem boste pozvani, da potrdite svoj e-poštni naslov. Po potrditvi boste prejeli drugo e-poštno sporočilo, ki bo potrdilo vašo prijavo.**
- **Ali se lahko udeležim promocije, če baterije Energizer® naročim prek spleta? Da, lahko. Ko prejmete pakiranje baterij Energizer®, boste lahko obiskali spletno stran energizerpromo.com in vnesli črtno kodo pakiranja (na zadnji strani embalaže izdelka) skupaj s svojimi podatki. Naložite fotografijo računa in odgovorite na vprašanje. Nato boste prejeli e-poštno sporočilo, v katerem boste pozvani, da potrdite svoj e-poštni naslov. Ko bo vaš naslov potrjen, boste prejeli drugo e-poštno sporočilo s potrditvijo vaše udeležbe.**
- **Kako dolgo traja ta promocija?** Prosimo, preberite **Pogoje in določila** glede obdobja trajanja promocije in izkoriščanja nagrad. Ko se promocija konča, se vanjo ne boste mogli več prijaviti.
- **Kateri izdelki *Energizer*® so vključeni v to promocijo?** Vse baterije *Energizer*®, polnilniki baterij in svetilke. **Glejte pogoje kampanje.**
- **Kje najdem svojo črtno kodo?** Črtna koda je natisnjena na zadnji strani embalaže baterij *Energizer*®, svetilk ali polnilnikov baterij.
- **Kaj se zgodi, če moja črtna koda ne deluje?** Če črtna koda na spletni strani ne deluje, jo poskusite vnesti še enkrat, da se prepričate, da je vnesena pravilno. Če težave še vedno obstajajo, se obrnite na službo za stranke podjetja Energizer na naslovu energizer@redklein.com
- **Ali lahko črtno kodo uporabim več kot enkrat? V promocijo se lahko prijavite le enkrat za vsak kupljen izdelek Energizer. Največ 3 prijave na osebo na mesec in 1 nagrada na osebo.**
- **Vnesel sem svoje podatke, vendar nisem prejel e-poštnega sporočila.** Preverite, ali ste vse podatke vnesli v prava polja, in preverite mapo z neželeno pošto, ali se tam nahaja potrditveno e-poštno sporočilo. Če se še vedno ne morete prijaviti, se obrnite na službo za stranke podjetja Energizer na naslovu energizer@redklein.com, kjer vam bodo z veseljem pomagali.
- **Imam težave s promocijsko spletno stranjo Energizer, kaj naj naredim?** Poskusite ponovno zagnati napravo in osvežiti stran. Če težave še vedno obstajajo, se obrnite na službo za pomoč strankam podjetja Energizer na energizer@redklein.com.

- **Ne najdete odgovora, ki ga iščete?** Obrnite se na službo za pomoč strankam podjetja Energizer na energizer@redklein.com

Fizične nagrade:

· **Moj poštni naslov ni prepoznan.** Za pomoč se obrnite na službo za stranke podjetja Energizer na energizer@redklein.com.

· **Ali lahko izberem, katero nagrado podjetja Hasbro bi lahko osvojil?** Da, ob vnosu podatkov za sodelovanje v žrebanju lahko izberete blagovno znamko, od katere bi najraje prejeli nagrado.

- **Kako bom prejel svojo nagrado Hasbro?** Nagrade bodo dostavljene po pošti na potrjeni naslov zmagovalca, ali pa boste prejeli digitalno potrditev s podatki o dostavi.
- **Koliko nagrad Hasbro lahko osvojim? V celotnem obdobju promocije lahko ena oseba osvoji največ 1 nagrado. Za več podrobnosti si oglejte pogoje kampanje.**

· **Kako dolgo bo trajalo, da bodo nagrade dostavljene zmagovalcem?** Za roke dostave si oglejte **pogoje kampanje**.

· **Sem zmagovalec, a moja nagrada ni prispela v navedenem roku dostave.** Za dodatno pomoč se obrnite na službo za pomoč potrošnikom podjetja Energizer na energizer@redklein.com.

· Moja nagrada je prispela pokvarjena/poškodovana. Obrnite se na energizer@redklein.com in po možnosti priložite slike, ki prikazujejo poškodbo ali napako.