SERBIA

ČESTO POSTAVLJANA PITANJA:

- Kako da znam da li sam dobitnik? Obaveštenje o dobitku biće poslato na adresu e-pošte koju ste koristili za učešće u nagradnom izvlačenju. Molimo vas da proverite fasciklu za neželjenu poštu (spam/junk).
- Koliko godina treba da imam da bih učestvovao? Ova promocija je otvorena samo za osobe starije od 18 godina.
- Imam problema sa promotivnim veb-sajtom Energizer, šta da radim? Pokušajte da ponovo pokrenete uređaj i osvežite stranicu. Ako i dalje imate problema, obratite se korisničkoj službi Energizer na energizer@redklein.com.
- Kako da učestvujem u promociji? Kupite Energizer® proizvod (baterije, punjače ili baterijske lampe) tokom trajanja promocije. Skenirajte QR kod ili posetite energizerpromo.com i unesite barkod sa pakovanja (sa zadnje strane ambalaže) zajedno sa svojim podacima. Otpremite fotografiju računa i odgovorite na pitanje. Zatim ćete dobiti imejl sa zahtevom da potvrdite svoju imejl adresu. Nakon potvrde, dobićete drugi imejl kojim se potvrđuje vaše učešće.
- Mogu li da učestvujem u promociji ako naručim Energizer® baterije onlajn? Da, možete. Kada primite pakovanje Energizer® baterija, možete da posetite energizerpromo.com i unesete barkod sa pakovanja (sa zadnje strane ambalaže proizvoda) zajedno sa svojim podacima. Otpremite fotografiju računa i odgovorite na pitanje. Zatim ćete dobiti imejl sa zahtevom da potvrdite svoju adresu elektronske pošte. Nakon potvrde, dobićete drugi imejl kojim se potvrđuje vaše učešće.
- Koliko traje ova promocija? Molimo vas da pogledate Uslove i odredbe za periode trajanja promocije i preuzimanja nagrada. Nakon što se promocija završi, više nećete moći da učestvujete.
- Koji Energizer® proizvodi su uključeni u ovu promociju? Sve Energizer® baterije, punjači za baterije i baterijske lampe. Pogledajte uslove kampanje.
- Gde mogu da nađem barkod? Barkod je odštampan na zadnjoj strani pakovanja Energizer® baterija, baterijskih lampi ili punjača za baterije.
- Šta se dešava ako moj barkod ne radi? Ako barkod ne radi na veb-sajtu, pokušajte da ga ponovo unesete da biste bili sigurni da je unet ispravno. Ako i dalje imate problema, obratite se korisničkoj službi Energizer na energizer@redklein.com.
- Mogu li da koristim barkod više puta? Možete da učestvujete u promociji samo jednom za svaki kupljeni Energizer proizvod. Maksimalno 3 učešća po osobi mesečno i 1 nagrada po osobi.

Uneo sam svoje podatke, ali nisam primio imejl. Molimo vas da proverite da li su svi podaci uneti u ispravna polja i proverite fasciklu sa neželjenom poštom (spam) za imejl sa potvrdom. Ako i dalje ne možete da učestvujete, obratite se korisničkoj službi Energizer na energizer@redklein.com za dodatnu pomoć.

Imam problema sa promotivnim veb-sajtom Energizer, šta da radim? Molimo vas da pokušate da ponovo pokrenete uređaj i osvežite stranicu. Ako i dalje imate problema, kontaktirajte korisničku službu Energizer na energizer@redklein.com.

Ne možete da pronađete odgovor koji tražite? Molimo vas da kontaktirate korisničku službu Energizer na energizer@redklein.com

Fizičke nagrade:

· Sistem ne prepoznaje moju poštansku adresu. Molimo vas da kontaktirate korisničku službu Energizer na energizer@redklein.com za pomoć.

· Mogu li da izaberem koju Hasbro nagradu mogu da osvojim? Da, možete da izaberete koji brend biste najviše voleli da dobijete kada unosite svoje podatke za učešće u izvlačenju.

Kako ću dobiti svoju nagradu od Hasbro-a? Nagrade će biti dostavljene poštom na potvrđenu adresu dobitnika ili ćete dobiti digitalnu potvrdu sa detaljima o isporuci.

Koliko Hasbro nagrada mogu da osvojim? Tokom cele promocije dozvoljena je maksimalno 1 nagrada po osobi. Za više detalja pogledajte uslove kampanje.

· Koliko vremena je potrebno za dostavu nagrada dobitnicima? Za rokove isporuke pogledajte uslove kampanje.

· Ja sam dobitnik, a moja nagrada nije stigla u okviru navedenog roka isporuke. Kontaktirajte korisničku službu Energizer na energizer@redklein.com za dalju pomoć.

· Moja nagrada je stigla oštećena/neispravna. Molimo vas da kontaktirate energizer@redklein.com i, gde je moguće, pošaljete slike koje prikazuju oštećenje ili kvar.