

Vanliga frågor:

- **Hur gammal måste jag vara för att delta?**
Den här kampanjen är endast öppen för personer som är 18 år eller äldre.
- **Hur deltar jag i kampanjen?**
Köp en Energizer®-produkt (batterier, batteriladdare eller ficklampor) under kampanjperioden. Skanna QR-koden eller gå till energizerpromo.com och ange produktens streckkod (på baksidan av förpackningen) tillsammans med dina uppgifter och svara på tävlingsfrågorna.
Du får sedan ett e-postmeddelande eller ett SMS med en verifieringskod för att bekräfta dina uppgifter. När du har verifierats får du ett andra e-postmeddelande som bekräftar ditt deltagande.
- **Kan jag delta i kampanjen om jag beställer Energizer®-batterier online?**
Ja. När du har fått dina Energizer®-batterier kan du gå till energizerpromo.com och ange streckkoden (på baksidan av förpackningen) tillsammans med dina uppgifter. Du får sedan ett e-postmeddelande eller ett SMS med en verifieringskod. När du har verifierats får du ett andra e-postmeddelande som bekräftar ditt deltagande.
- **Hur länge pågår kampanjen?**
Se kampanjvillkoren för både kampanjperiod och inlösningsperiod. När kampanjen har avslutats kan du inte längre delta.
- **Vilka Energizer®-produkter ingår i kampanjen?**
Alla Energizer®-batterier, batteriladdare och ficklampor. Se [kampanjvillkoren](#).
- **Var hittar jag min streckkod?**
Streckkoden finns på baksidan av förpackningen för Energizer®-batterier, ficklampor eller batteriladdare.
- **Vad händer om min streckkod inte fungerar?**
Om streckkoden inte fungerar på webbplatsen, försök att ange den igen för att säkerställa att den är korrekt. Om problemet kvarstår, kontakta Energizers kundservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Kan jag använda en streckkod mer än en gång?**
Du kan endast delta en gång per köpt Energizer-produkt.
- **Jag har fyllt i mina uppgifter men inte fått något e-postmeddelande.**
Kontrollera att alla uppgifter är korrekt ifyllda och titta i din skräppost. Om du fortfarande inte kan delta, kontakta Energizers kundservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Jag har problem med Energizers kampanjsida, vad gör jag?**
Prova att starta om din enhet och uppdatera sidan. Om problemet kvarstår, kontakta Energizers kundservice på support@enter.energizerpromo.com.
- **Hur vet jag om jag har vunnit?**
Ett vinnarmeddelande skickas till den e-postadress du angav vid registreringen. Kontrollera även din skräppost.
- **Hittar du inte svaret du söker?**
Kontakta Energizers kundservice på support@enter.energizerpromo.com.

- **Min postadress känns inte igen.**
Kontakta Energizers kundservice på support@enter.energizerpromo.com för hjälp.
- **Hur får jag mitt Hasbro-pris?**
Priser skickas med post till den adress som vinnaren har bekräftat, eller så får du en digital bekräftelse med leveransinformation.
- **Hur många Hasbro-priser kan jag vinna?**
Endast ett Hasbro-pris per person. Se [kampanjvillkoren](#) för mer information.
- **Kan jag välja vilket Hasbro-pris jag kan vinna?**
Ja, du kan välja vilket varumärke du helst vill få ett pris från när du fyller i dina uppgifter vid deltagandet.
- **Hur lång tid tar det innan priserna levereras?**
Se kampanjvillkoren för leveranstider.
- **Jag har vunnit men mitt pris har inte kommit inom angiven tid.**
Kontakta Energizers kundservice på support@enter.energizerpromo.com för vidare hjälp.
- **Mitt pris kom fram skadat eller defekt.**
Kontakta support@enter.energizerpromo.com och bifoga bilder som visar skadan eller felet om möjligt.

Vill du även ha texten i ett mer formellt, marknadsanpassat eller kortare format?